



ETAPA III: SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS Y AJUSTE MODIFICACIONES

ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ÍNDICE

	Pag.
1 INTRODUCCIÓN	3
2 METODOLOGÍA	4
2.1. Definición de Actores	4
2.2. Proceso de convocatoria	6
2.3. Actividades y Técnicas definidas para el proceso en la Etapa de Selección de Alternativas	7
3 RESULTADOS	14
3.1 Jornadas con Juntas de Vecinos “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”	14
3.1.1. Objetivos	14
3.1.2. Análisis de la Convocatoria	14
3.1.3. Sistematización Primera Jornada con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”	15
3.1.4. Sistematización Segunda Jornada con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”	25
3.1.5. Procesamiento Elementos de las Jornadas de Participación con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas	31
3.2. Consideraciones Relativas a la Metodología de Trabajo y Áreas de Mejora	34
3.3. Jornada Entidades Público – Privadas	35
3.3.1 Sistematización Jornada de Trabajo Entidades Público Privadas: Salón VIP Estadio Germán Becker, Viernes 15 de mayo 2017, 10:00 horas	35
3.3.2. Procesamiento Elementos de las Jornadas de Participación con Entidades Público-Privadas	52
4 CONCLUSIONES GENERALES DEL PROCESO	58
ANEXOS	59

1. INTRODUCCIÓN

La Participación Ciudadana es un elemento transversal al proceso de Modificación del Plan Regulador de Temuco, entendiendo que dicho proceso implica definiciones respecto a elementos que impactan en la vida cotidiana de los ciudadanos de Temuco y en la construcción futura de la ciudad que es interés común de todos sus habitantes.

El presente informe da cuenta del trabajo desarrollado en jornadas de taller con dirigentes de juntas de vecinos de Temuco, así, como con funcionarios públicos y privados. En ambas actividades se buscó identificar criterios que vislumbraran los patrones urbanos que determinan la imagen a proyectar en cada modificación como en su conjunto, lo anterior, a través del planteamiento de escenarios y/o esquemas de estructuración.

En el cuerpo del Informe se expone la metodología desarrollada durante esta etapa, se presentan los principales resultados de los talleres de participación desarrollados a la fecha así como los medios de verificación y otros antecedentes relevantes para completar una visión del proceso desarrollado.

2. METODOLOGÍA

Dados el escenario, la complejidad y la cobertura territorial del estudio, la metodología propuesta se estructura según los siguientes elementos:

2.1. Definición de Actores: Para identificar y resolver los actores que se convocó en esta etapa, Territorio Mayor en conjunto con la contraparte municipal establecieron cuatro categorías :

- Actores internos (funcionarios y funcionarias municipales): Se identificó a un conjunto de funcionarios y funcionarias municipales que, dada la naturaleza de su función, interactúan constantemente con el instrumento de planificación vigente. Los departamentos y/o unidades corresponden a:

DIRECCION DE OBRAS			
1	Señor	Marcelo Bernier Richter	Director de Obras
2	Señora	Roxana Venegas	Departamento de Catastro
3	Señor	Cristian Barrientos	Encargado Departamento de Edificación
SECPLA			
4	Señor	Fernando Aguilera Jaña	Jefe de Proyectos
5	Señor	Francisco Vives	Arquitecto
6	Señora	Leticia Leal	Jefa Departamento Estdios
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO			
7	Señor	Walter Jacobi Neumann	Director
8	Señor	Jaime Holas Véliz	Encargado Dpto. Ingeniería, Estudios e Inspección
REPRESENTANTE CONCEJO MUNICIPAL			
9	Señor	Rene Araneda Amigo	Concejal de Temuco
UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE			
10	Señor	Patricio Figueroa	Encargado de Medio Ambiente
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL			
11	Señor	Pablo Vera Bram	Administrador Municipal
12	Señor	Pablo Sánchez	Administrador Municipal

- Organizaciones Comunitarias (Juntas de Vecinos): Dado el alcance y contenidos del Plan Regulador y sus modificaciones en proceso, se resolvió privilegiar a las organizaciones que representan intereses generales de los vecinos de cada territorio, como son las Juntas de Vecinos, de manera que a través de ellas se pueda canalizar la opinión de los habitantes de la ciudad, incluyendo eventualmente la opinión de grupos de interés específico como clubes deportivos, emprendedores, adultos mayores, etc. La convocatoria para esta etapa se concentró en los/as presidentes/as de las Juntas de Vecinos con Personalidad Jurídica vigente, sin que ello fuera obstáculo para que la organización pudiera eventualmente designar a otros dirigentes para representarlos como de hecho ocurrió. Se resolvió generar dos instancias de participación para evitar actividades muy masivas, dividiendo a las Juntas de Vecinos por macro-sectores

territoriales (macro-sectores operativos y definidos por el municipio a través del PLADECO), intentando que en cada actividad hubiera territorios diversos para propiciar la generación de una imagen integral de la ciudad y no concentrar excesivamente los análisis en las particularidades de cada territorio.

El listado de las juntas de vecinas convocadas se detalla en anexo.

- Organismos Públicos: Los servicios públicos convocados se seleccionaron considerando la vinculación que dado su ámbito de competencias, mantienen con el Plan Regulador Comunal y su proceso de modificación, considerando para estos efectos también a un conjunto de unidades municipales que alguna competencia tienen en la materia. Dentro de cada institución, se resolvió convocar a los/as profesionales que representan de manera más directa el vínculo mencionado, por lo cual se llegó a la siguiente nómina.

SEREMI OBRAS PÚBLICAS			
1	Señora	Scarlett Sepúlveda Avello	Directora Regional Obras Hidráulicas
2	Señor	Julio Burgos Arratia	Doh- Encargado de Drenaje Urbano
3	Señor	Manuel Robles Jimenez	Director de Vialidad
4	Señor	Pablo Muñoz Fernández	Director Regional de Planeamiento
SEREMI MINVU			
5	Señor	Gerardo Alvarez Carmine	Jefe (S) Departamento de Desarrollo Urbano
6	Señora	Marcela Rivera	Designada Como Contraparte
7	Señor	Francisco Baier	Encargado Proyectos Urbanos
SEREMI TRANSPORTES			
8	Señor	Rodrigo Vallete Gordon	Coordinador de Transporte Público y Regional
9	Señor	Rodrigo Mercado	Coordinador de Planificación y Desarrollo
SECTRA			
10	Señor	Cesar Ibacache Medel	Coordinador de Planificación y Desarrollo Sectra Zona Sur
11	Señor	Rodrigo Medina González	Coordinador Sectra Zona Sur
SEREMI BB.NN			
12	SEÑOR	Juan Calabrano	Bienes Nacionales
13	SEÑOR	Rodrigo Cid	Bienes Nacionales
SERVIU ARAUCANIA			
14	Señora	Claudia Leal	Encargada Proyectos Habitacionales
15	Señora	Carolina Cruz	Encargada Unidad O Dpto. de Espacios Públicos
16	Señora	Claudia Bascur	Coordinadora Regional Programa Campamentos
17	Señor	David Toloza	Jefe Oficina de Gestion Integral de Proyectos
SEREMI DE MEDIO AMBIENTE			
18	Señora	Rocio Toro Rodríguez	Designada Como Contraparte
19	Señora	Paula Muñoz	Encargada Evaluación Ambiental Estratégica
CONADI			
20	Señor	Pedro Canihuante Cabezas	Conadi - Subdirector Nacional de Temuco
21	Señor	Alejandro Navarrete Añasco	Encargado Unidad Convenio 169
22	Señora	Pamela Lincoqueo	Encargada Unidad De Estudios
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES			
23	Señor	Diego Cayupan	Encargado Unidad de Patrimonio
ONEMI			
24	Señora	Janete Medrano Abarzua	Directora Regional Onemi

- **Entidades Privadas:** Las entidades privadas para esta etapa se seleccionaron considerando como criterio tanto su ámbito de competencias como el impacto recíproco que su rama de actividad o de interés implique con el Plan Regulador Comunal. Se buscó que cada entidad estuviese representada por sus máximas autoridades, llegándose a la siguiente nómina:

	Nombre	Institución
Señora	Maria Elena Pezo	Presidenta Acoprot
Señor	José Torga	Presidente Corporaucanía
Señor	José Torga	Gerente General Aguas Araucanía
Señor	Francisco Ramírez Carrasco	UCT - Director De Carrera Arquitectura
Señor	Fernando Peña Cortés	Coordinador Laboratorio De Planificación Territorial UCT
Señor	Hugo Cruz Véliz	Director De Carrera Arquitectura - Universidad Autónoma
Señor	Héctor Ramírez Figueroa	Director Instituto de Estudios del Hábitat - Universidad Autónoma
Señor	Gonzalo Verdugo	Director de Carrera Arquitectura - Universidad Mayor
Señor	Jorge Petit-Bruilh Sepulveda	Director Instituto de Desarrollo Regional - Ider UFRO
Señor	Claudio González Valenzuela	Presidente Cámara Chilena de la Construcción Temuco
Señor	Carlos Cruz Carrasco	Presidente Colegio de Arquitectos Temuco
Señor	Daniel Sandoval	Presidente Defendamos La Ciudad de Temuco
Señor	Gustavo Silva Cabello	Presidente Aguas San Isidro
Señora	Adriana Tagle	Representante Temuco Aguas San Isidro
Señora	Soledad Gallardo	Presidenta Asociación De Loteos Irregulares
Señor	Fernando Peña Cortés	Coordinador Laboratorio De Planificación Territorial UCT

2.2. Proceso de convocatoria: El proceso de convocatoria se basó en las nóminas aportadas por la contraparte municipal para cada tipo de actividad, en que constaba la identificación de las personas, el cargo que ocupan, la organización o institución que representan y las direcciones postales y de correo electrónico, además de uno o más números de contacto telefónico.

El protocolo de convocatoria contempló, para el caso de los dirigentes comunitarios, el envío de invitaciones físicas por correo tradicional (formato papel) y el desarrollo de un proceso masivo de contactos telefónicos que cumplieron el doble rol de informar de la convocatoria y de confirmar asistencia.

En el caso de las actividades con entidades públicas y privadas, a la invitación física entregada por oficina de partes y al llamado telefónico respectivo, se sumó el envío de invitaciones por correo electrónico.

Se adjunta formato de invitación tipo:



2.3. Actividades y Técnicas definidas para el proceso en la Etapa de Selección de Alternativas: El proceso de Participación Ciudadana desarrollado hasta la fecha da cuenta del despliegue del primer nivel de participación ciudadana definido en la literatura, cual es el nivel de transferencia de información hacia los actores ciudadanos, para lo cual se diseñaron dos tipos de acciones, además, de la asistencia a invitaciones a exponer en juntas de vecinos y en otras instituciones de interés ciudadano:

- a) Jornadas de Participación Ciudadana para Juntas de Vecinos "Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios": Estas actividades se definieron con el objetivo de analizar las modificaciones en dos escenarios de planificación, uno tendencial y el otro óptimo, para determinar qué escenario de modificación representa más a la comunidad y bajo qué parámetros. Estuvo dirigido a representantes de organizaciones comunitarias urbanas de la ciudad. En este entendido, cada taller consideró una exposición relativa a los alcances de las modificaciones consideradas en el actual proceso y, a partir de ella se invitó a trabajar en grupos los que debían trabajar con una pauta de cuestionamientos dirigida por un monitor. Finalmente, cada grupo eligió un representante quien expuso en plenaria y permitió con ello que otros actores opinaran respecto a los acuerdos tomados por cada grupo.

Las Jornadas fueron convocadas a las 18:30, pensando en un horario que hiciera posible el acceso a los/as dirigentes/as y con una duración de no más de dos horas para posibilitar el regreso y conservar adecuados niveles de concentración y participación.

El Salón del Concejo Municipal se dividió en dos espacios de trabajo, uno orientado a la exposición de la charla introductoria como al desarrollo de las actividades de plenario y otro, para el trabajo de los grupos, lo anterior, se ilustra en las siguientes fotografías:



Fotografía N°1. Área del salón acomodada para el desarrollo de charla expositiva y plenaria.



Fotografía N°2. Área del salón acomodada para el trabajo en grupos.

De este modo, cada una de las jornadas (2), desarrolladas en el Salón del Consejo Municipal, consideraron el siguiente guion metodológico:

Hora Inicio	Fase	Pregunta/tema	Producto	Dinámica/quién
18:30 PM (a medida que van llegando)	Registro Asistencia	Firma nómina de asistencia	Nómina de Asistencia firmada por los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> Persona a cargo de esta actividad, para resguardar que todos los participantes registren sus datos. Colocación de etiquetas con nombre y apellido, además, del nombre del macro-sector a los dirigentes.
18:30 – 19:00 (30 min)	Contextualización de la jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Bienvenida Municipio. Objetivo-Propósito de la jornada de trabajo. Presentación de TM de los principales resultados de la validación del diagnóstico. Presentación de Metodología de trabajo. Generación de grupos de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Los participantes se encuentran informados acerca del sentido y el alcance del taller. Nivelación de expectativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Representante de la Municipalidad de Temuco da bienvenida a los participantes e introduce al Centro de Estudios Territorio Mayor (TM) quien desarrollará el taller. La encargada del estudio de TM presentará las modificaciones del PRC y explicará la dinámica de trabajo. La encargada del estudio presentará los objetivos y precisará el trabajo a desarrollar y los tiempos de trabajo. La encargada del estudio invitará a organizarse en grupos de acuerdo a la siguiente instrucción: Cada asistente se enumera de uno a seis, de manera correlativa. Cuando todos los asistentes estén enumerados, se agruparán todos los número uno, los número dos, los números tres, todos los números cuatro, todos los número cinco y todos los número seis.
19:00 – 19:45 (45 min)	Trabajo en grupos	<ul style="list-style-type: none"> Se trabaja en cada grupo en consensuar un escenario de desarrollo para la ciudad considerando la imagen de esta “Ciudad compacta y sustentables” 	Análisis participativo desagregado mesas y por elementos temáticos.	<ul style="list-style-type: none"> En cada estación se encontrará un moderador, que ordenará la discusión, las observaciones y resguardará llegar a consensos entre los participantes, garantizando la participación de todos los participantes del grupo. Cada grupo de trabajo comenzará reconociendo las modificaciones asignadas (2) del PRC en cada escenario de planificación, el que será brevemente explicado por el moderador marcando las diferencias (efectos) de la modificación en cada escenario. El moderador invitará a que se elija un expositor del trabajo realizado para el plenario. Se invitará a todos los participantes a integrar el plenario de presentación de lo desarrollado.
20:00 – 20:15 (15 min)	Plenario	<ul style="list-style-type: none"> Se presentan los elementos del escenario óptimo definido por cada grupo. 	Consenso de escenarios participativo	<ul style="list-style-type: none"> La encargada del estudio invitará a los expositores de todas las mesas a pasar adelante. Los expositores presentarán los elementos que rescataron de las 2 modificaciones asignadas por escenario. La encargada del estudio se preocupará de que si existen aportes por modificación por parte de los participantes éstas queden registradas debidamente. La encargada del estudio hará una síntesis de lo recogido y dará por cerrada la jornada.
Cierre actividad y despedida.				

Grupo N°1 Zonas Mixtas (ZM) Vialidad Estructurante	Grupo N°2 (*) - Entorno Parques Urbanos Áreas Verdes Estratégicas Áreas de Riesgo Naturales Sector Antumalen	Grupo N°3 Zonas de Conservación Histórica (ZCH) Zonas Residenciales de Renovación (ZHR)
---	---	--

- b) Jornada de Trabajo entidades Públicas y Privadas: Esta actividad se definió con el objetivo de analizar las modificaciones en dos escenarios de planificación, uno tendencial y el otro óptimo, para determinar qué escenario de modificación representa más los intereses público-privados y bajo qué parámetros. Estuvo dirigido a representantes de servicios públicos y entidades privadas urbanas de la comuna, en este entendido, el taller consideró una exposición relativa a los principales alcances de la etapa anterior, de Validación del Diagnóstico, así, como hacer un especial énfasis en puntualizar las diferencias entre un Plan Regulador Comunal y un Plan Regulador Intercomunal. Lo anterior, se debe a que actualmente se está desarrollando el Plan Regulador Intercomunal Temuco – Padre Las Casas por parte de la SEREMI MINVU Araucanía y es necesario se comprenda adecuadamente los alcances de cada instrumento de planificación, así, como la implicancias de la declaratoria de la Zona de Conservación Histórica Barrio Estación versus la Declaratoria de Zona Típica Barrio Estación, esta última, tramitada ante el Consejo de Monumentos Nacionales.

Luego de la exposición se invitó a los asistentes a dividirse en tres (3) grupos de trabajo, siendo la primera tarea contestar una encuesta en forma individual, luego conversar y generar consensos sobre temas específicos en base a las orientaciones entregadas por el monitor. Finalmente, cada grupo eligió un representante quien expuso en plenaria y permitió con ello que otros actores opinaran respecto a los acuerdos tomados por cada grupo.

La Jornada fue convocada a las 10:00 am., pensando en un horario que estuviera dentro de la jornada laboral de los actores pertenecientes a Servicios Públicos y que fuera adecuado para los actores privados, con una duración promedio de dos horas y media.

El Salón VIP del Estadio German Becker se dividió en dos espacios de trabajo, uno orientado a la exposición de la charla introductoria como al desarrollo de las actividades de plenario y otro, para el trabajo de los grupos, lo anterior, se ilustra en las siguientes fotografías:



Fotografía N°3. Área del salón VIP acomodada para el desarrollo de charla expositiva y plenaria.



Fotografía N°4. Área del salón VIP acomodada para el trabajo en grupos.

De este modo, la jornada desarrollada en el Salón del VIP del Estadio German Becker, considero el siguiente guion metodológico:

Hora Inicio	Fase	Pregunta/tema	Producto	Dinámica/quié
10:00 AM (a medida que van llegando)	Registro Asistencia	Firma nómina de asistencia	Nómina de Asistencia firmada por los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> Persona a cargo de esta actividad, para resguardar que todos los participantes registren sus datos. Colocación de etiquetas con nombre y apellido, además, de la institución a la que representa.
10:10 – 10:50 (40 min)	Contextualización de la jornada de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Bienvenida Municipio. Objetivo-Propósito de la jornada de trabajo. Presentación de TM de los principales resultados de la validación del diagnóstico. Presentación de Metodología de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Los participantes se encuentran informados acerca del sentido y el alcance del taller. Nivelación de expectativas. 	<ul style="list-style-type: none"> Representante de la Municipalidad de Temuco da bienvenida a los participantes e introduce al Centro de Estudios TerritorioMayor (TM) quien desarrollará el taller. La encargada del estudio de TM presentará las modificaciones del PRC y explicará la dinámica de trabajo. La encargada del estudio presentará los objetivos y precisará el trabajo a desarrollar y los tiempos de trabajo.
11:00– 11:50 (50 min)	Trabajo en grupos	<ul style="list-style-type: none"> Generación de dinámica individual y dinámica grupal. 	Análisis individual y generación de consensos grupales.	<ul style="list-style-type: none"> Se dispondrá de 20 minutos para que cada asistente complete la encuesta entregada por el equipo de TerritorioMayor. Luego de que cada asistente conteste su encuesta (total o parcialmente) se organizaran tres grupos de trabajo para consensuar las preguntas señaladas en la presentación (máximo 30 minutos). Cada grupo deberá elegir un representante que exponga los acuerdos en la actividad plenaria. Se invitará a todos los participantes a integrar el plenario de presentación de lo desarrollado.
12:00 – 12:15 (15 min)	Plenario	<ul style="list-style-type: none"> Se presentaran los consensos desarrollados por cada grupo. 	Consenso	<ul style="list-style-type: none"> La encargada del estudio invitará a los expositores de todas las mesas a pasar adelante. Los expositores presentaran los consensos acordado respecto a las preguntas asignadas. La encargada del estudio se preocupará de que si existen aportes por parte de los participantes éstas queden registradas debidamente. La encargada del estudio hará una síntesis de lo recogido y dará por cerrada la jornada.
Cierre actividad y despedida.				

GRUPO N° 1 Zonas de Conservación Histórica Zonas Residenciales de Renovación	GRUPO N° 2 Zonas Mixtas Vialidad Estructurante	GRUPO N° 2 Áreas Verdes Estratégicas Parques Urbanos
<ol style="list-style-type: none"> Validación de las Zonas de Conservación Histórica según sus características de conjunto. Priorización de tres (3) zonas de renovación junto al reconocimiento de elementos que facilitan o dificultan la renovación. 	<ol style="list-style-type: none"> Está de acuerdo que algunas vías estructurante tengan asociada Zonas Mixtas (ZM). Cuáles serían las tipologías a la cual asociaría la zona mixtas, (INDUSTRIAL, COMERCIAL, EQUIPAMIENTO). Donde se podría localizar infraestructura de transporte sin generar incompatibilidad, (ZONAS MIXTAS; ZONAS PERI-URBANAS, ZONA RURAL). 	<ol style="list-style-type: none"> Está de acuerdo con las áreas verdes y parques urbanos o considera deben agregarse algunos más.

- c) Participación producto de Invitaciones de Organizaciones Territoriales: Estas actividades se generaron producto del interés de los vecinos y, algunas organizaciones sociales, en conocer los alcances de las modificaciones del instrumento de planificación “Plan Regulador Comunal”. En este contexto se acudió por invitación al Municipio a la Junta de Vecinos Barrio Tucapel, Asociación de Loteos Irregulares y al Rotary Club. Se expuso en todas estas jornadas una única exposición informativa de las modificaciones, tiempos y alcances del Plan Regulador y se atendió la consulta de los asistentes.

Las fechas de cada reunión se muestran en la tabla adjunta:

	Nombre de la Organización	Fecha y Horario
1	Asociación de Loteos Irregulares	Viernes 07 de abril de 2017 - 18:30 horas
2	Rotary Club Temuco	Jueves 20 de abril de 2017 – 20:00 horas
3	Junta de Vecinos Barrio Tucapel	Jueves 04 de mayo de 2017 – 19:00 horas

- d) Medios de registro y verificación de las jornadas de participación: Se emplearon a modo de registro fotografías, audios, hojas de registro de los monitores por mesa de trabajo y listas de asistencia por jornada.
- e) Material complementario de trabajo: Se generaron los siguientes elementos de apoyo
- Pautas asociadas con hojas de registro para los monitores: Estas corresponden a pautas para que el monitor oriente la conversación del grupo y a la vez guíe el trabajo hacia los productos esperados.
 - Encuestas: para el caso de la jornada público-privada, considerando el nivel de conocimiento y expertos convocados, se generó una encuesta temática que permitiera, por una parte, enfocar a los asistentes en una temática en particular, ordenaran y priorizaran información y con ello generar un dialogo sobre respuestas fundada y madurada por los asistentes.
 - Mapas: para las jornadas con las juntas de vecinos así como para las entidades público – privada se generaron mapas temáticos que permitieran visualizar las modificaciones en el territorio.

Todo lo anterior, dispuesto en los anexos digitales.

3. RESULTADOS

A la fecha se han desarrollado tres jornadas tendientes a cumplir con el objetivo general de consensuar los escenarios y parámetros asociados a las modificaciones con distintos actores ciudadanos sobre el proceso de modificación del PRC.

3.1 Jornadas con Juntas de Vecinos “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”

Las primeras dos actividades de participación ciudadana consistieron en dos versiones de la Jornada “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”, a las cuales se invitó a dirigentes (Presidentes) de las Juntas de Vecinos Urbanas de la comuna. Las nóminas de convocados se pueden encontrar en anexo digital. Como se señalara en la Metodología, se definió hacer dos actividades para evitar convocatorias y asistencias masivas, ya que finalmente se concluyó con una nómina de 200 Juntas de Vecinos y 200 dirigentes. La convocatoria buscó incorporar a dirigentes de distintos macro-sectores para generar visión compartida de ciudad, evitando los análisis exclusivamente sectoriales. En la sistematización de cada actividad se describirá los macro-sectores que fueron convocados en cada una.

3.1.1. Objetivos

- Comprender los escenarios y/o esquemas de estructuración que se generan en torno a cada modificación, así, como su justificación.
- Consensuar los parámetros urbanos y esquema de estructuración.

3.1.2. Análisis de la Convocatoria

Las bases de datos de organizaciones y dirigentes usados para estos efectos fueron proporcionadas por la contraparte municipal y ajustada con información enviada por la DIDECO, sin embargo, a pesar que se ha trabajado en la actualización de estas, aún persisten algunos problemas asociados a:

- La persona individualizada ya no es el presidente de la organización.
- El número de teléfono no existe o está constantemente apagado.
- La junta de vecinos se encuentra en proceso de elección por lo que no disponen de representante hasta que cierran el proceso de elección.
- En menor medida el número telefónico no corresponde, casos muy puntuales.

Un segundo aspecto a considerar, además de los medios de convocatoria, tiene que ver con las fechas de las actividades, ya que un gran número de dirigentes tenían actividades programadas para celebrar el día de las madres.

De igual manera, es muy relevante de observar la baja motivación a participar que en general se observa en el país y la comuna, lo que obliga a tomar todas las precauciones posibles para no desincentivar a los dirigentes que potencialmente estarían dispuestos a hacerlo por lo que se plantea que en la siguiente etapa del estudio las actividades se realicen

en cada macro-sector para generar un acercamiento mayor a los vecinos y lograr incentivarlos a participar de las modificaciones del Plan Regulador.

De igual manera, se debe considerar que las invitaciones fueron enviadas por correos de Chile anticipadamente y solo una fue regresada por no corresponder la dirección, todo el resto de invitaciones fue recepcionado a tiempo (previo al taller). Además, se llamó personalmente a cada dirigente para invitarlo a participar y contarle más sobre el proceso, sin embargo, igual la convocatoria fue menor a la confirmación telefónica, la cual se muestra en la siguiente tabla:

	Situación Convocados	Fecha Taller 10 de Mayo	Fecha Taller 11 de Mayo
1	Confirman asistencia	44	49
2	Teléfonos apagados	14	8
3	Teléfonos que no existen	04	6
4	No contestan el llamado	26	14
5	Por confirman persona directiva	2	11
6	No asisten	10	12
7	Asistencia Real	15	16

Tabla N°1. Registro de Respuestas Telefónicas Dirigentes Juntas de Vecinos.

Fuente: Elaborado Equipo Consultor, 2017.

Sumado a lo anterior, considerando que este no es un proyecto, sino un instrumento de planificación con medidas que no se logran apreciar o valorar desde un inicio, se buscara generar un mayor acercamiento y personalización de las invitaciones, lo anterior, para tratar de motivar a los vecinos, así, como ampliar la invitación a presidentes y secretarios de las juntas de vecinos.

Lamentablemente, la convocatoria fue menor a la esperada no alcanzando niveles de representatividad (En total solo llegaron 31 juntas de vecinos), sin embargo, para subsanar esto se propone generar al inicio de la siguiente etapa, una jornada de validación con una muestra del 50% de las juntas de vecinos de Temuco, priorizando primero a los dirigentes que han asistido a la etapa II como a la III y luego cuadrando un numero representativo por macro-sector.

3.1.3. Sistematización Primera Jornada con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”

Día : Miércoles 10 de Mayo de 2017

Lugar : Salón de Sesiones Concejo Municipal Municipalidad de Temuco

Horario: 18:300 horas

La convocatoria considero dirigentes vecinales de los Macro-sectores El Carmen, Labranza, Centro, Pueblo Nuevo y Pedro de Valdivia, sin embargo, a la jornada solo llegando 15 dirigentes.



Imagen N° 5. Resgistro de asistencia de participantes a la entrada de la jornada de taller.

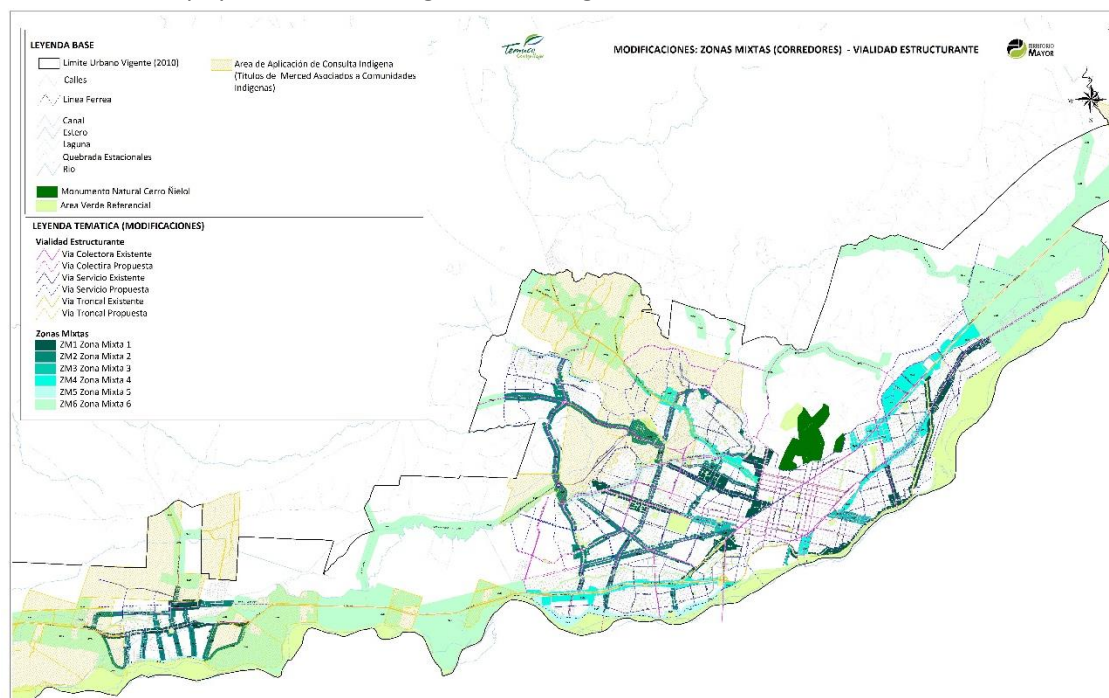
Luego de la exposición técnica desarrollada por la Coordinadora del Estudio, se dividió a los asistentes en 2 grupos de trabajo. Los grupos se estructuraron de la siguiente manera:

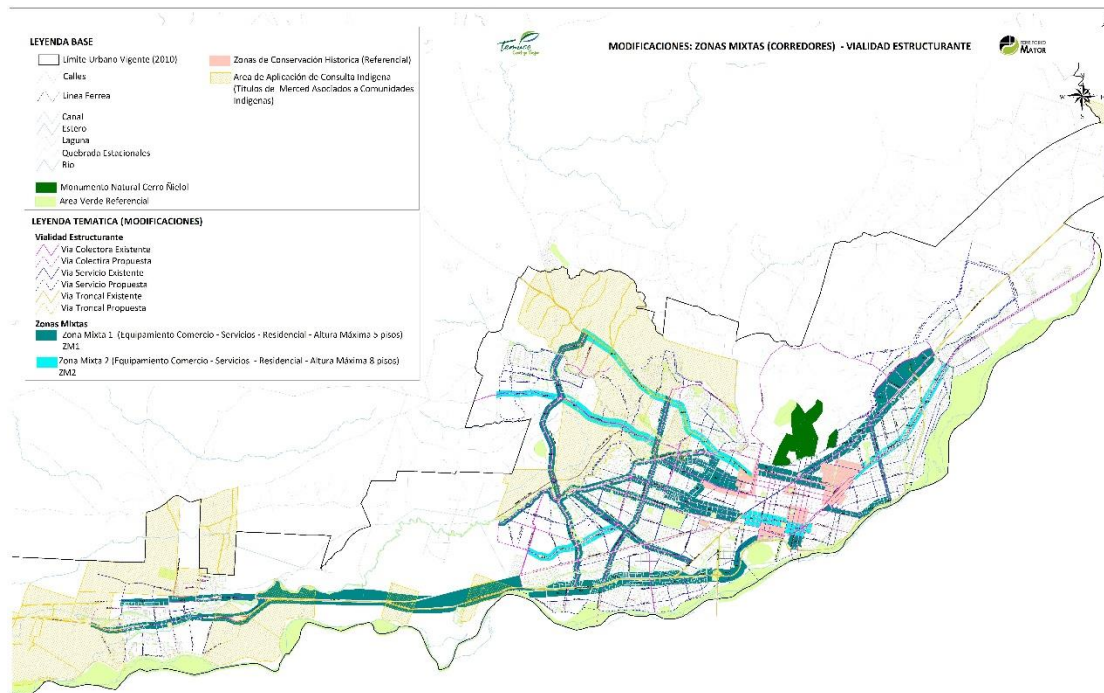
Grupo N°1

Zonas Mixtas (ZM)

Vialidad Estructurante

El material de apoyo considero la siguiente cartografía:



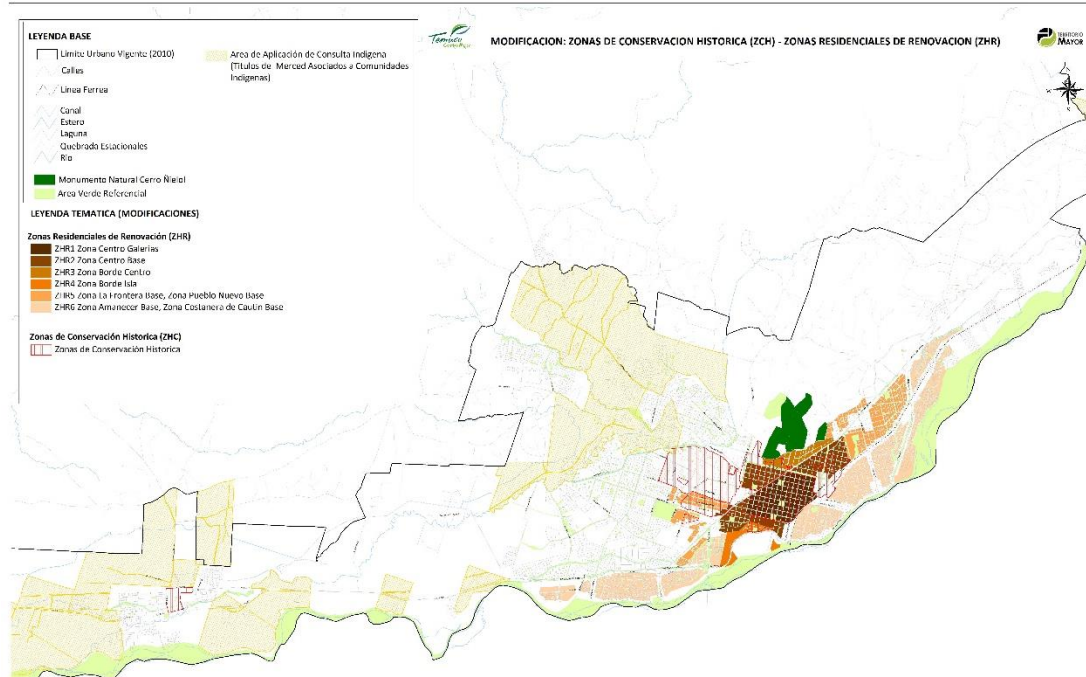


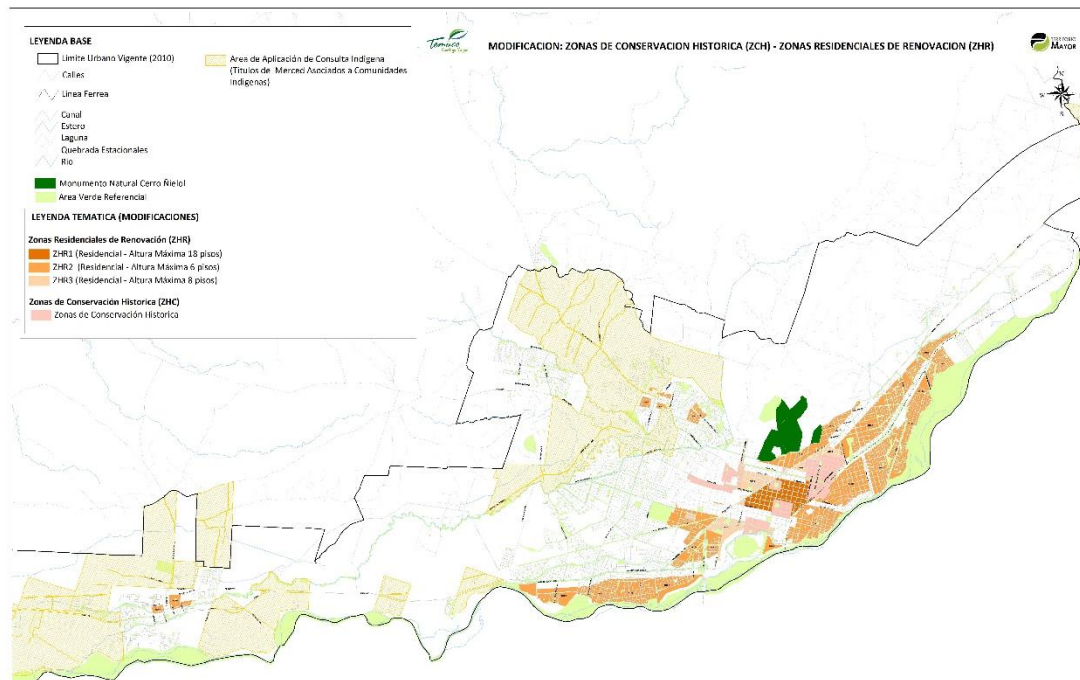
Grupo N°2

Zonas de Conservación Histórica (ZCH)

Zonas Residenciales de Renovación (ZHR)

El material de apoyo considero la siguiente cartografía:





Elementos derivados del trabajo de grupos:

Si bien el trabajo de los grupos se orientó a comprender esquemas de estructuración de ordenamiento territorial y patrones urbanos que permitan seleccionar la mejor propuesta de las modificaciones para el desarrollo de la siguiente etapa, la metodología empleada no permitió que en un 100% los dirigentes comprendieran el alcance del ejercicio. Esta metodología considero apoyo visual con mapas de las modificaciones en dos escenarios (Actual y Óptimo), además, de fotografías para reconocer las zonas de conservación histórica así como para caracterizar algunas zonas mixtas existentes como de renovación urbana. Junto a lo anterior, el monitor hacía un relato de las modificaciones para que se comprendiera el espíritu y alcance de esta, generando la conversación de los vecinos a través de algunas preguntas semi-estructuradas. Por ejemplo, en el caso de la ampliación o disminución de las Zonas de Conservación Histórica se planteaba la pregunta *“Que efectos cree Ud., que causaran estas modificaciones en la ciudad”* y *“Cree Ud., que la Población Temuco y Teodoro Schmidt debiesen ser mantenidas como ZCH, tienen valor histórico para la ciudad?”*

Considerando el ejemplo anterior, queda de manifiesto que preguntas generales como las planteadas no permitieron a la comunidad comprender las modificaciones, la conversación siempre se centró en el reconocimiento de problemáticas asociadas a la vialidad, congestión vehicular, falta de áreas verdes, proyectos de inversión, etc., siendo necesario evaluar un mecanismo estructurado que los enfoque en los elementos que se necesita analizar y no en el constante reclamo de problemas.

De igual manera, es necesario simplificar el lenguaje para permitir la comprensión de temas tan técnicos como el planteado en el taller.

Los principales aportes y cuestionamiento de cada grupo se plantean a continuación:

- **Principales Planteamientos del Grupo N°1 (Zonas Mixtas y Vialidad Estructurante)**

- Preocupa que la calle Lautaro se verá congestionada cuando inicien las obras de construcción y mejoramiento de la Av. Pedro de Valdivia, ya que esta vía no posee el ancho necesario por lo que se congestionaría al empalmar con Pedro de Valdivia.
- Falta mejorar la interconexión del sector poniente hacia el centro ya que el crecimiento de esa zona ha sido muy alto (Creció la concentración de habitantes y con ello de vehículos) y demandan vías para una mejor circulación.
- Respecto de la Calle Luis Duran, se cree que esta Avenida a futuro tiene potencial de convertirse en una zona de desarrollo por lo que debe considerarse en la vialidad estructurante así como asociarse a una zona mixta.
- Respecto de Pueblo Nuevo, en el sector de Av. Caupolicán, se cree que esta vía se transformará en una zona de estaciones de servicio, talleres mecánicos, aparcaderos de camiones, ya que actualmente esta es la tendencia que se percibe y se debe resguardar el control de dicho uso.
- En Pueblo Nuevo los Servi-centros están muy concentrados afectando los barrios, están agobiados, ya que este uso trae camiones que circulan por vías pequeñas afectando la accesibilidad y calidad del espacio público.
- Respecto de Av. Valparaíso, se cree que aún falta terminar el proyecto, sin embargo, se reconoce la importancia de la vía y la necesidad de ésta para apoyar la estructura vial y con ello mejorar la accesibilidad. Es una necesidad con el uso de equipamientos adecuados.
- Av. Barros Arana se encuentra actualmente muy congestionado, al punto que a veces cuesta cruzar la calle por varios minutos, por otra parte, muchos vehículos en este sector se desvían hacia los pasajes contiguos para tratar de acortar tiempo, lo que provoca problemas a los vecinos dado que se deteriora el espacio público y se genera congestión vehicular en los mismos, además, del ruido y que afecta el transitar de los vecinos.
- Respecto de Avenida Los Poetas, están todos de acuerdo que esta zona conserve zonas de parque, se continúe con el desarrollo de ciclovías, se consoliden los parques urbanos.
- Si bien la Avenida Costanera – Huérfanos ha mejorado no se asocia comercio a esta, es decir, no se ha desarrollado una zona mixta.
- Se plantea la necesidad de enfocarse en cómo lograr que Temuco avance sin perjudicar a las personas y por el poco espacio la posibilidad de avanzar hacia el crecimiento en edificaciones en altura, que para el caso de las poblaciones, no

debería ser más allá de 3 o 4 pisos para no perjudicar el buen vivir y la convivencia entre los vecinos. Una posibilidad, es generar este crecimiento en sectores de la periferia de Temuco como hacia Pueblo Nuevo, sector Rodoviario, etc.

- Calle Martin Lutero es una buena opción de interconexión por lo que debe abrirse tarde o temprano.
- Se requiere una buena intervención de avenida Alemania al estilo Javiera Carrera y que no se quede nadando cada vez que llueve.
- Transversal el tema de la interconexión de las vialidades como un problema que afecta directamente la accesibilidad y conexión entre ellas.
- El buen vivir tiene qué ver con que priorizamos, cómo convivir vehículos con ciclivias o cualquier otro sistema de transporte, por ejemplo, dado que el nivel de ruido se ha ido incrementando afectando en el desarrollo de actividades de esparcimiento, entre otras.

Otras Consideraciones Ajenas al Tema de la Mesa

- Se observa por parte de los asistentes que se han notado cambios estructurales en la ciudad, no en materia de desarrollo comercial o proyectos públicos, si no en el ámbito de las áreas verdes.
- Respecto de Antumalen, aunque existe conciencia de que no es el mejor lugar para proyectos inmobiliarios, una de las integrantes de la mesa manifiesta su interés por que se desarrolle este proyecto ya que muchas familias están esperando un lugar para tener su casa propia. Ya han tenido reuniones con DOH al respecto así como han ido a Santiago hablar con los Ministros de Vivienda como de Obras Públicas.
- Se plantea que ante el requerimiento de espacio la opción puede ser más seguro el crecer en altura y, que hay que entender que no se puede pensar que cada uno tenga casa para no exponerse, así que se debe empezar a cambiar esta concepción.
- Una de las ideas (que no está relacionada con las competencias del PRC) tiene relación con aplicar restricción de circulación por patentes a vehículos particulares.
- Faltan políticas que desincentive el uso del vehículo ya que saturan las vías.



Imagen N° 6. Registro fotografico del trabajo desarrollado por el Grupo N°1.

Se adjunta registro completo en respaldo digital.

- **Principales Planteamientos del Grupo N°2 (Zonas de Conservación Histórica y Zonas Residenciales de Renovación)**

- Se reconoce la inversión pública para mejorar espacios público no así privadas que realmente renueven.
- En Pueblo Nuevo se han generado 2 edificios SERVIU que se constituyen en tres torres.
- En Calle Valparaíso igual se han considerado dos o tres torres que no han considerado la capacidad vial y las calles se ven excedida con la llegada de edificios con más vehículos.
- Todas las inversiones de edificios deben considerar efectivamente las vialidades, así, como los estacionamientos dado que hay horarios que saturan las vías.
- En distintos lados de la ciudad se genera congestión vehicular por exceso de vehículos y la concentración de uso habitacional.
- Tremendo tema el eje Barros Arana hacia Cajón donde el desarrollo habitacional Antumalen no tendrán por donde salir dado la falta de vías.
- Si se está planificando a 30 años las calles deben darse en forma ancha para pensar en un uso habitacional más intenso.
- El excesivo uso comercial de Barros Arana contribuye a que esta vía se sature más, dado que los caminos vienen a dejar material a la feria, así, como llegan los buses, etc.

- Si se habla de renovación con edificios en altura, volvemos al tema de las vías, ya que más población significa más vehículos y eso más congestión, además, faltan equipamientos, áreas verdes, etc.
- Preocupa nueva población en Antumalen ya que la vía hace imposible la accesibilidad actualmente, y más familias es más congestión.
- Líder Barros Arana ha provocado mucho problema en las calles ya que el supermercado se enfrenta a calles que aportan a congestión, además del problema de los estacionamientos.
- La altura de renovación no debe ser de más de 4 o 5 pisos para que no afecten a las viviendas, además, deberían darse en la periferia a los barrios (contorno río, contorno cerro Nielol, etc.).
- Los edificios de 4 a 5 pisos se consideran para población de clase media hacia abajo, dado que mayor altura es de otro estándar y para otro mercado.
- Los edificios de 4 a 5 pisos deben ser aislados y no pareados para no obstruir la visual.
- Renovar en Javiera Carrera con Pedro de Valdivia presenta problemas de topografía que dificulta el acceso de los vehículos (pasaje) y se han comenzado a generar edificios, además, se está desarrollando una laguna de regulación y hay algunos pasajes cerrados que requieren abrirse para densificar el área.
- Se apoya que haya mayor renovación en Pedro de Valdivia. Siendo indispensable ordenar Pedro de Valdivia, ya que nació en forma desordenada y necesita estructurar de mejor manera este sector.
- En el caso de Labranza, antes de pensar en la renovación, hay que dar cabida a equipamientos, áreas verdes y vialidades, antes de densificar dado que ya se presentan muchas falencias, pudiendo afectarse más al crecer en altura.





Imagen N° 7. Resgistro fotografico del trabajo desarrollado por el Grupo N°2.

Lamentablemente, el tema de las Zonas de Conservación Histórica se planteó para su análisis, sin embargo, los vecinos prefieren hablar de proyectos concretos, especialmente asociados a mejoras viales, espacios públicos, etc.

- **Plenario Grupo N°1 y Grupo N°2 (Conclusiones)**

- Los edificios en altura no deberían ser de más de 4 o 5 pisos para que no supere la capacidad de carga de los sectores donde se instalan, por ejemplo, que no se saturen las vías, no se demande mayores equipamientos que los existentes para atender a la población, suficientes áreas verdes, etc. Es decir, se genere un “buen vivir” en la ciudad.
- La altura de 4 a 5 pisos igual obedece en que la sombra de los edificios no debe afectar a los vecinos que habitan en casas en las áreas aledañas a estos.
- La ubicación de los edificios de 4 a 5 pisos se propone en áreas periféricas de la ciudad, por ejemplo, en el sector cerro Ñielol, sector Rodoviario en Pueblo Nuevo, etc.
- Mejorar la estructura del macro-sector Pedro de Valdivia para que no hallan problemas de accesibilidad, de equipamiento y que el crecimiento en altura se de forma armónica, considerando alturas máximas de 4 a 5 pisos.
- La estructura vial requiere ir acompañada de la inversión, dado que en casos como lo del sector Antumalen, están atrapados sin acceso y desconectados de la ciudad con muchas necesidades sin suplir. En opinión de los vecinos el sector Antumalen ya no tiene a donde extenderse más.
- Se reconoce mayor problema en la estructura vial asociado a Av. Barros Arana, Luis Durand, Pedro de Valdivia, Calle Lautaro, Calle Valparaíso, entre las más importantes. El problema de la congestión asociado a la estructura vial se asocia a usos de suelo que iniciaron como comercios pequeños y ahora se van expandiendo y con ello se generan mayores demandas que no son soportados por la vialidad y generan la utilización inadecuada del espacio público (Estacionamientos).
- Otra vía de importancia que se reconoce y donde se debe normar adecuadamente su uso es la Av. Javiera Carrera
- Se reconoce, desde la dirigencia de Antumalen, que como el río tarde o temprano vuelve a su lugar es necesario que los nuevos proyectos habitacionales se proyecten

en altura y no en extensión, de manera de dar una mayor seguridad a la población. Se habla de un proyecto habitacional de 800 viviendas, sin embargo, con la situación actual la estructura vial no podrá soportar esta carga extra.

- Se considera que en la medida que se ajusten los requerimientos de Temuco en cuanto a vialidades y zonas recién podemos pensar en seguir creciendo hacia Labranza dado que lo que se necesita es ordenar el crecimiento.



Imagen N° 8. Exponente el plenario del Grupo N°1.



Imagen N° 9. Exponente el plenario del Grupo N°2.



Imagen N° 10. Registro de vecinos que participaron con sus opiniones durante la actividad de plenario.



3.1.4. Sistematización Segunda Jornada con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas “Mejorando la Ciudad que Habitamos, Modelando Escenarios”

Día : Jueves 11 de Mayo de 2017

Lugar : Salón de Sesiones Concejo Municipal Municipalidad de Temuco

Horario: 18:300 horas

A esta primera Jornada fueron convocados dirigentes de 100 Juntas de Vecinos de los Macro-sectores Amanecer, Poniente, Costanera del Cautín y Pedro de Valdivia. De los 100 dirigentes confirmaron telefónicamente su asistencia 49, llegando finalmente 16.



Imagen N° 11. Resgistro de asistencia de participantes a la entrada de la jornada de taller.

Luego de la exposición técnica desarrollada por la Coordinadora del Estudio, se dividió a los asistentes en solo 2 grupos de trabajo. Los grupos se estructuraron de la siguiente manera:

Grupo N°1

Zonas Mixtas (ZM)

Vialidad Estructurante

Grupo N°2

Zonas de Conservación Histórica (ZCH)

Zonas Residenciales de Renovación (ZHR)

Elementos derivados del trabajo de grupos:

Si bien el trabajo de los grupos se orientó a comprender esquemas de estructuración de ordenamiento territorial y patrones urbanos que permitan seleccionar la mejor propuesta de las modificaciones para el desarrollo de la siguiente etapa, la metodología empleada no permitió que en un 100% los dirigentes comprendieran el alcance del ejercicio. Esta metodología considero apoyo visual con mapas de las modificaciones en dos escenarios (Actual y Óptimo), además, de fotografías para reconocer las zonas de conservación histórica así como para caracterizar algunas zonas mixtas existentes como de renovación urbana. Junto

a lo anterior, el monitor hacía un relato de las modificaciones para que se comprendiera el espíritu y alcance de esta, generando la conversación de los vecinos a través de algunas preguntas semi-estructuradas. Por ejemplo, en el caso de la restructuración de zonas residenciales de renovación se planteaba la pregunta *“Que efectos cree Ud., que causaran estas modificaciones en la ciudad”* y *“Considera que las zonas Centro de Labranza, Borde Río, y Pedro de Valdivia, deben ser renovadas?”*

Considerando el ejemplo anterior, queda de manifiesto que preguntas generales como las planteadas no permitieron a la comunidad comprender las modificaciones, la conversación siempre se centró en el reconocimiento de problemáticas asociadas a la vialidad, congestión vehicular, falta de áreas verdes, proyectos de inversión, etc., siendo necesario evaluar un mecanismo estructurado que los enfoque en los elementos que se necesita analizar y no en el constante reclamo de problemas.

De igual manera, es necesario simplificar el lenguaje para permitir la comprensión de temas tan técnicos como el planteado en el taller.

Los principales aportes y cuestionamiento de cada grupo se plantean a continuación:

- **Principales Planteamientos del Grupo N°1 (Zonas Mixtas y Vialidad Estructurante)**
 - San Martín es una vía que está cambiando, con más tránsito y un mayor uso comercial.
 - Pedro de Valdivia, ha cambiado pero lo negativo es la congestión vehicular por la masificación de vehículos afectando en los tiempos de traslado, siendo insuficiente esta vía dado el número de supermercados, universidades, colegios, etc. Mientras este mejoramiento se ejecuta se congestionará Av. Alemania, demostrando con esto que hace falta vías alternativas.
 - Tal vez se podría considerar el borde de las vegas de Chivilcan como una vía alternativa. Inglaterra tiene un solo sentido y no es paralelo a Pedro de Valdivia para que supla esta necesidad. Tal vez Colón podría ser una opción a evaluar como alternativa.
 - Las mejoras no deben ser solo viales, sino de transporte público y espacios públicos.
 - Se requiere continuidad de Avenida Alemania para que empalme con Luis Durand, por ejemplo, igual se podría complementar con la apertura de Javiera Carrera.
 - En Javiera Carrera con Gabriela Mistral se generará un gran congestionamiento y si se sigue extendiendo la ciudad se generará una mayor presión.
 - Temuco alargado oriente-poniente y faltan vías que mejoren esta circulación, siendo necesario fortalecer la estructura vial en esta orientación.
 - Falta mejorar Avenida Alemania, Gabriela Mistral y Javiera Carrera.
 - La planta de revisión técnica en Amanecer es muy buena opción, sin embargo, faltan espacios para estacionar mientras se espera la atención, obstaculizando las vías

públicas interiores del barrio. Los pobladores han hecho reclamos pero no han tenido solución. La planta no es problema, el problema es la planificación de los autos que esperan y como atiende el tránsito de entrada – salida de esta.

- Matadero de Temuco es un problema dado que es un uso incompatible con el uso residencial, el tema de los olores afectan más en verano y además, las vías chocan con el matadero, siendo necesario mudarlo a un barrio industrial para generar conectividad entre las vías.
- Preocupa la interconexión vial y la importancia de relevar otros modos de transporte.
- Rudecindo Ortega tiene baja concentración de puntos comerciales, bodegas y no se ve que se afecte el corredor dado que no han sido intensivo los usos.
- Circulación de peatones obstruida entre Caupolicán y Avenida Alemania, problema incrementado por el estacionamiento que esta fuera del supermercado Santa Isabel, donde hay 4 taxis y a los peatones les cuesta mucho transitar.
- Se requiere fomentar espacios para los peatones y otros medios de transporte.
- Sector Las Mariposas – Monte Verde. Se plantea que este es un lugar emergente por lo que se requiere de una vía estructurante que de soporte a este sector. Esta vía va bordeando por detrás del Cerro Ñielol y se usa como un by-pass, especialmente gente de la Universidad Católica.
- Resguardo de elementos naturales de interés, como las vegas de Chivilcan, el Cerro Ñielol, cauces, etc.
- Se plantea compensación de normas, por ejemplo, permito más altura en torno a las vegas siempre y cuando cumpla con ciertas condiciones técnicas, es decir, fomento el cuidado de las vegas y permito aunque muy condicionado el uso de las bases de la ladera.
- Canal Aquelarre. La gente construye y ha ensuciado mucho el canal, más porque en esta época lleva poca agua y se han tomado los terrenos alargando sus sitios. Ver el canal como una oportunidad con un entorno verde, la laguna de regulación existente funciona bien, sin embargo, la erosión fluvial es un problema que debe ser manejada.
- 2 casas patronales en Santa Elena de Maipo y en Javiera Carrera con Las Encinas que deberían ser resguardadas, solicita se consideren para su evaluación.





Imagen N° 12. Registro fotografico del trabajo desarrollado por el Grupo N°1.

Se adjunta registro completo en formato digital.

- **Principales Planteamientos del Grupo N°2 (Zonas de Conservación Histórica y Zonas Residenciales de Renovación)**

- Temuco se está extendiendo mucho con construcciones de un piso, situación impulsada por instituciones públicas, cuando Block como los de Caupolicán son muy buen ejemplo. Al extenderse la ciudad se generan problemas de traslado que deterioran la calidad de vida de los habitantes.
- Edificios con gran altura son un problema, porque por ejemplo, los ascensores no duran lo suficiente y generan problemas para acceder a los pisos más altos, por lo que debemos pensar en edificios de 4 a 5 pisos.
- Se reconoce que en el centro son buenos los edificios de mayor altura ya que generalmente es para jóvenes profesionales que trabajan en el mismo centro.
- Los edificios son una opción por la seguridad y la comodidad, especialmente para jóvenes.
- Temuco es una ciudad que se está envejeciendo por lo que hay que pensar en los edificios, no tan altos para poder acceder a él sin contratiempos y pensando en las necesidades de la tercera edad.
- Al hacer muchos edificios, muy juntos, se pierde la privacidad con los vecinos, prefiriendo la construcción aislada y no pareada. El Ejemplo del Condominio Milano se les hace una opción muy agradable.
- Respecto al tamaño de los edificios hay que valorar los estacionamientos ya que casi toda persona posee un vehículo y deben contemplarse en los proyectos, es seguro y con ello no degrada el espacio público.
- Chile se está envejeciendo y una persona de 70 u 80 años como puede hacer uso de un edificio en los pisos 5 o 4 con solo escaleras, siendo una consideración a tener presente, en este caso se habla que se ha hecho con los vecinos al disponer a la gente de la tercera edad y con discapacidad en los pisos inferiores.
- En Pedro de Valdivia preocupa la condición del suelo para renovar, de manera de evitar problemas de remoción en masa.
- Se habla del problema de inundaciones de Labranza por lo que se considera una buena opción el densificar para agrupar a la población.

- Los edificios son una opción muy real dado que cada vez quedan menos espacios donde construir.
- Como la población está envejeciendo debemos considerar preparar la ciudad para acoger a la población de la tercera edad en temas de altura con estacionamientos. Sin embargo, lo demanda de los jóvenes también se acoge, aunque cuando llegan los hijos la necesidad cambia a una casa, siendo que se plantea que los departamentos son más seguros.
- La gente plantea que camino a Cajón igual debería considerarse edificios, así, como en Pedro de Valdivia y Labranza.
- Preocupa cómo se unirá Pedro de Valdivia con Lautaro, es decir, la articulación efectiva entre vías.
- Lamentablemente no se alcanzó a conversar sobre las Zonas de Conservación Histórica.

Otras Consideraciones Ajenas al Tema de la Mesa

- Preocupa la baja motivación de los dirigentes para asistir a talleres como este, siendo una vergüenza la irresponsabilidad de los dirigentes y luego opinan cuando no se han involucrado nunca en el proceso.
- En cada barrio hay sub-distribuidores de gas en casas particulares, a pesar que ese uso no está permitido, siendo necesario mayor fiscalización porque se arriesga la seguridad y viviendas.
- En Galicia 2 no hay áreas verdes, en Pedro de Valdivia tampoco hay áreas verdes por lo que las nuevas AAUP Parque les parecen buenas opciones.
- La comunidad señala que la Municipalidad no hace caso de los procesos participativos que hace y eso les preocupa a los vecinos.
- Se habla que hay que preocuparse de que cada propietario se haga cargo de la infiltración de sus aguas lluvias y con ello aportar al control de los procesos anegamientos.
- Le preocupa a los vecinos los rellenos y desarrollo habitacionales generados en las vegas de Chivilcan, siendo necesario se restrinja el uso.
- Se solicita que la llanura del estero Coihueco sea un área verde dada la falta de áreas verdes que tiene Pedro de Valdivia.
- Preocupa igual la laguna de regulación que se está haciendo entorno al estero Coihueco ya que no lo están resguardando la llanura y la intervención puede causar efectos nocivos hacia el manejo de procesos de anegamientos.
- Preocupa el problemas de los anegamientos entorno a Avenida Alemania y se consulta si se le pueden hacer mayores exigencias a las construcciones para el manejo de aguas lluvias, de manera que se controlen estos procesos.
- Preocupa la incorporación de la accesibilidad en todos los componentes de la ciudad.

- Se considera una bomba de tiempo la planta de almacenamiento de gas que está a la entrada de la ciudad, no tiene siquiera muro de protección y puede arriesgar a la población al densificar la entrada norte y parte del camino a Cajón. Por lo que la compatibilidad de uso es un tema relevante de considerar. Se propone sacar la planta de gas de la entrada norte de la ciudad.



Imagen N° 13. Resgistro fotografico del trabajo desarrollado por el Grupo N°2.

- **Plenario Grupo N°1 y Grupo N°2 (Conclusiones)**

- Los humedales por ser receptores de aguas lluvias es vital sean conservados.
- Respecto a los edificios en altura se llegó a la conclusión que fuera del centro no deben haber edificios en altura, sino que edificaciones de 4 a 5 pisos máximos para evitar la expansión de la ciudad.
- Temuco si es compacto es más agradable.
- El tema de los edificios en altura tienen el problema de los ascensores, especialmente cuando no funcionan y merman la vida de sus habitantes.
- Temuco es una ciudad de gente adulta, la juventud es universitaria pero transitoria.
- Las áreas verdes que necesita la ciudad, se necesitan más pulmones verdes, tenemos el Ñielol y otras áreas verdes menores.
- Se sueña con un parque verde en torno al río Cautín, dándole la cara al principal cauce de la ciudad.
- Preocupa la planta de gas que está a la entrada de Temuco y es una bomba de tiempo que debe ser considerada en la planificación de la ciudad.
- Los colegios deben salir del centro ya que causan una mayor congestión vehicular.

- Un vecino manifiesta su preocupación por la interconexión vial de Avenida Pablo Neruda, siendo necesaria la apertura de esta vía.
- En materia de estructura vial se plantea la necesidad de resguardar la correcta articulación entre las vías estructurantes.
- Se valoran los espacios verdes propuestos como parques urbanos dado que ofrecen un espacio de silencio para meditar y disfrutar de la naturaleza.
- Valoración de la identidad y patrimonio de la ciudad.
- Los vecinos consultan si pueden hacer llegar más inquietudes por escrito dado que al compartir con otros vecinos saldrán más dudas o requerimientos que les gustaría se consideren.



Imagen N° 14. Exponente el plenario del Grupo N°1.



Imagen N° 15. Exponente el plenario del Grupo N°2.



Imagen N° 16. Registro de vecinos que participaron con sus opiniones durante la actividad de plenario.



3.1.5. Procesamiento Elementos de las Jornadas de Participación con Dirigentes de Juntas de Vecinos Urbanas

Sobre la base de las conversaciones y conclusiones surgidas en los talleres de los días 10 y 11 de mayo con los dirigentes de juntas de vecinos, fue posible extraer los siguientes

elementos y criterios a considerar en el esquema de estructuración final, los anteriores, se muestran en la siguiente tabla:

MODIFICACION PRC	CRITERIO EXTRAIDO DE LA COMUNIDAD PARA SELECCIÓN DE ESCENARIO
<p><u>Modificaciones:</u> Zonas Mixtas (ZM) Vialidad Estructurante</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Las zonas que se asocian a proyectos de estructura vial no consolidados que limitan la accesibilidad no deben incrementar su capacidad de carga habitacional hasta tener solucionado problemas de base como la capacidad de carga de la estructura vial. Ejemplo. Proyecto Habitacional Antumalen. - El eje vial Barros Arana se presenta como una zona mixta articulada a Avenida Balmaceda con un uso comercial que excede la capacidad de carga de la vía, lo anterior, colapsa pasajes y espacios públicos vecinos deteriorando el entorno. - El tamaño de los equipamientos comerciales que enfrentan las vialidades estructurales deben ser analizados para no causar la saturación de la vía, un ejemplo de esta situación, es el Supermercado Líder emplazado en Barros Arana. - La capacidad de carga y compatibilidad entre usos es esencial para el desarrollo de zonas mixtas, especialmente, en áreas de alto tránsito, como por ejemplo, AV. Caupolicán a la altura de Pueblo Nuevo donde las estaciones de servicios, talleres mecánicos y usos relacionados comienzan a proliferar rápidamente. Otro ejemplo y de mayor impacto por lo incompatible del uso es el matadero. - Al analizar la incompatibilidad de uso es necesario considerar lo que ocurre con las plantas actuales de almacenamiento de gas, dado que la población cada vez está más cerca de ellas y su capacidad destructiva es alta. De igual manera, preocupa lo que ocurre en los barrios con los sub-distribuidores de gas en casas particulares. - Otro elemento a considerar son los estacionamientos asociados a los usos a disponerse en las zonas de corredores, dado que estos deben solucionar los problemas de estacionamiento dentro de sus predios y no a través del espacio público. Un ejemplo de esto es la nueva Planta de Revisión Técnica donde la falta de estacionamiento congestiona las vías públicas al no resolver en el predio donde se emplaza la planta la cabida de estacionamientos. - La articulación vial es esencial para el desarrollo de estructuras viales eficientes, por ejemplo, el Mejoramiento de Pedro de Valdivia plantea el alivio en la congestión, pero solo hasta calle Lautaro porque esta vía no está contenida en el proyecto como un todo. - Considerando el crecimiento del sector Poniente es necesario atender la vialidad asociada a la Av. Gabriela Mistral y su relación con las vías articuladoras de alto tránsito, como por ejemplo, Javiera carrera. - Mejoramiento de la estructura vial en áreas que han presentado un mayor desarrollo habitacional como el sector Poniente. - Las nuevas vías a proponer deben ser de un ancho que permita la circulación de vehículos, el desarrollo de áreas verdes, vías peatonales cómodas, ciclo vías y otros requerimientos que mejoren el confort de la ciudad. - Los corredores que reconoce la comunidad corresponden a: Pedro de Valdivia, Av. Alemania, Av. Caupolicán, Av. Barros Arana, Av Luis Durand, Av. Javiera Carrera, Rudecindo Ortega, entre otros.

	<ul style="list-style-type: none"> - Se propone en la vialidad estructurante incluir el camino a Monte Verde el cual actualmente es usado como by-pass para acceder a la ciudad por parte de vecinos del sector Mariposas y de la Universidad Católica de Temuco.
Modificaciones: Parques Urbanos Áreas Verdes Estratégicas Áreas de Riesgo Naturales Sector Antumalen	<ul style="list-style-type: none"> - Se prioriza el resguardo de cauces como de llanuras aluviales de función ambiental para la ciudad. - Las nuevas propuestas de parques lineales asociados al resguardo de cauces y AAUP Parques asociados a llanuras aluviales vienen a suplir la carencia de áreas verdes de sectores como Pedro de Valdivia y de Galicia II, por ejemplo, siendo una opción valorada por los vecinos. - Se requiere el resguardo y consideración especial del canal Aquelarre dado que parte se encuentra entubado, en otros casos los vecinos se han tomado terrenos y la erosión fluvial del cauce producto de estas modificaciones está afectando la seguridad de algunas viviendas. - Un parque en torno a todo el río Cautín que le dé la cara a la ciudad es una opción altamente demandada y apreciada por los vecinos.
Modificaciones: Zonas de Conservación Histórica (ZCH) Zonas Residenciales de Renovación (ZHR)	<ul style="list-style-type: none"> - La localización de uso residencial en altura debe considerar la capacidad de carga que pueden soportar las vías, capacidad de los equipamientos disponibles y de áreas verdes, de manera de no generar saturación de los espacios. - Los proyectos de uso residencial en altura deben generar soluciones a los estacionamientos al interior del predio donde se desarrolla el proyecto, lo anterior, para evitar la saturación del espacio público adyacente. - El uso residencial en altura debe ser de no más de 4 a 5 pisos, en sistema de agrupamiento aislado y asociado a barrios periféricos de Temuco, exceptuando el centro donde se debe permitir una mayor altura. Lo anterior, para resguardar la privacidad de las personas, evitar que la sobra de los edificios afecte a los vecinos. - Las políticas públicas deben educar e incentivar el desarrollo de proyectos habitacionales en altura, lo anterior, dado que la ciudad no puede seguirse extendiendo ya que esto genera que cada vez sea más ineficiente y con ello mayores costos en la calidad de vida de los vecinos. - Se considera óptimo el desarrollo de procesos de renovación en Pedro de Valdivia, sin embargo, este macro-sector requiere del ordenamiento de su entorno dado que presenta varios problemas estructurales. - Para generar procesos de renovación en Labranza debe atenderse primero el déficit de equipamientos, áreas verdes y vialidad estructurante, de lo contrario solo se sobresaturara e incrementara el déficit de este macro-sector. Sin embargo, se plantea la densificación como una buena opción al considerar las áreas de riesgo de esta localidad. - Se propone considerar evaluar como un área de renovación el camino a Cajón. - Extraordinariamente se solicita evaluar dos nuevas viviendas como inmuebles de conservación histórica, estas corresponden a: Casa Patronal ubicada en Santa Elena con Maipo; la otra casa, corresponde a otra casa patronal ubicada en Javierra Carrera con Las Encinas.

De igual manera, aunque se lograron grandes aportes para la construcción del esquema de estructuración final, es necesario plantearse nuevas técnicas que permitan a los vecinos salir

de la constante visualización de problemas, sino que les permita hablar y aportar en elementos de planificación que lleven al desarrollo de un instrumento de planificación más cercano a ellos visualizando elementos como zonas e inmuebles de conservación, extensión, densificación y congestión vehicular, por nombrar algunos.

Aunque solo se mencionó en una de las jornadas, la reflexión de un vecino es necesaria de considerar dado que planteo que *“Preocupa la baja motivación de los dirigentes para asistir a talleres como este, siendo una vergüenza la irresponsabilidad de los dirigentes y luego opinan cuando no se han involucrado nunca en el proceso”* siendo una preocupación constante del equipo al considerar que los vecinos confirmaron asistencia y luego no acudieron a los procesos de participación. Es una realidad que cada vez cuesta más involucrar a la comunidad en procesos de este tipo, dado que algunas dirigencias son solo para recibir beneficios puntuales, sin considerar que la gran mayoría de los dirigentes vecinales son de la tercera edad faltando la renovación y, con ella la responsabilidad de dirigentes jóvenes que se comprometan con la comunidad.

3.2 Consideraciones Relativas a la Metodología de Trabajo y Áreas de Mejora

Una primera área de mejora identificada tiene que ver con la programación de las actividades, con el objeto de garantizar la mayor asistencia posible particularmente en el caso de los representantes de las Juntas de Vecinos dado que en este caso coincidió con el día de las madres y algunas dirigentes manifestaron que tenían actividades asociadas con esta celebración, lo anterior, cobra mayor relevancia, si se considera que la gran mayoría de dirigente de juntas de vecinos son mujeres.

De igual manera, para lograr una mayor motivación, es necesario, el apoyo de los sectorialistas de la DIDECO para darle la importancia que merece la reunión, considerando que para la comunidad estos son los interlocutores oficiales del Municipio.

Una segunda área de mejora tiene que ver con el diseño de los instrumentos de trabajo, dado que para poder encausar de mejor manera a los dirigentes hacia los resultados que el taller necesita es necesario considerar un instrumento escrito como una encuesta, si bien, es cierto exige mucho mayor esfuerzo de registro y sistematización, también es verdad que en ellos los dirigentes y dirigentes se muestran mucho más competentes, igualando con ello el aporte de las juntas de vecinos con los actores públicos y privados, dado que en esta última jornada, con ello se empleó una encuesta y esta permitió obtener mejores resultados.

3.3 Jornada Entidades Público – Privadas

Esta actividad fue diseñada por TerritorioMayor y la contraparte municipal como un espacio privilegiado de diálogo político-técnico entre organizaciones del mundo público con competencias directas en el proceso de Modificación del PRC Temuco y representantes de entidades del mundo privado con competencias e intereses en la materia, cuyo principal objetivo aportar en la estructuración de esquemas de ordenamiento por modificación del PRC de Temuco.

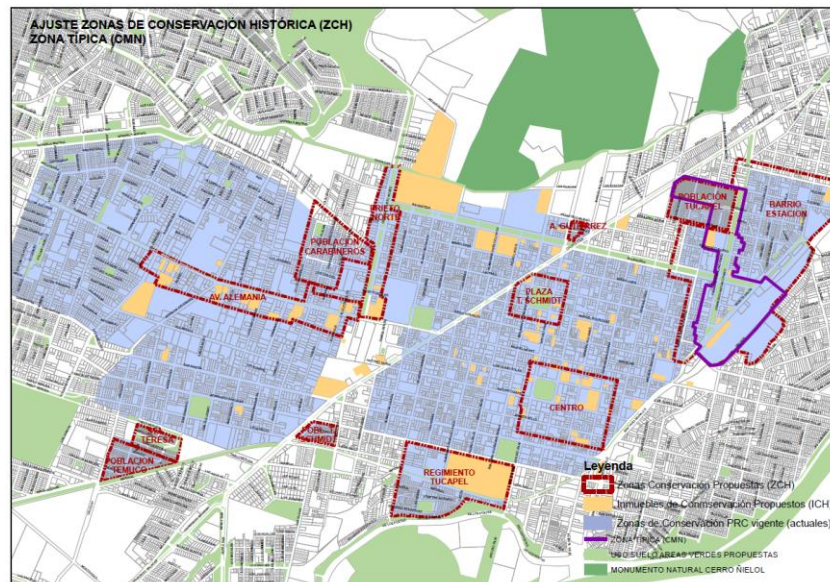
3.3.1 Sistematización Jornada de Trabajo Entidades Público Privadas: Salón VIP Estadio Germán Becker, Viernes 15 de mayo 2017, 10:00 horas

En esta jornada se convocó a 46 representantes de 36 instituciones públicas y entidades privadas vinculadas al proceso de modificaciones al Plan Regulador de la Ciudad, además de 10 representantes técnicos y políticos de la Municipalidad de Temuco, según lo acordado con la contraparte municipal. De estos 46 invitados asistieron finalmente 27 personas representando a 21 entidades, además de la municipalidad de Temuco.

De la aplicación del instrumento que se denominó “Encuesta para la Definición de Escenarios” se puede concluir lo siguiente:

- Grupo N°1. Zonas de Conservación Histórica - Zonas Residenciales de Renovación

Pregunta: ¿Se validan los barrios identificados como Zonas de Conservación Histórica o no?

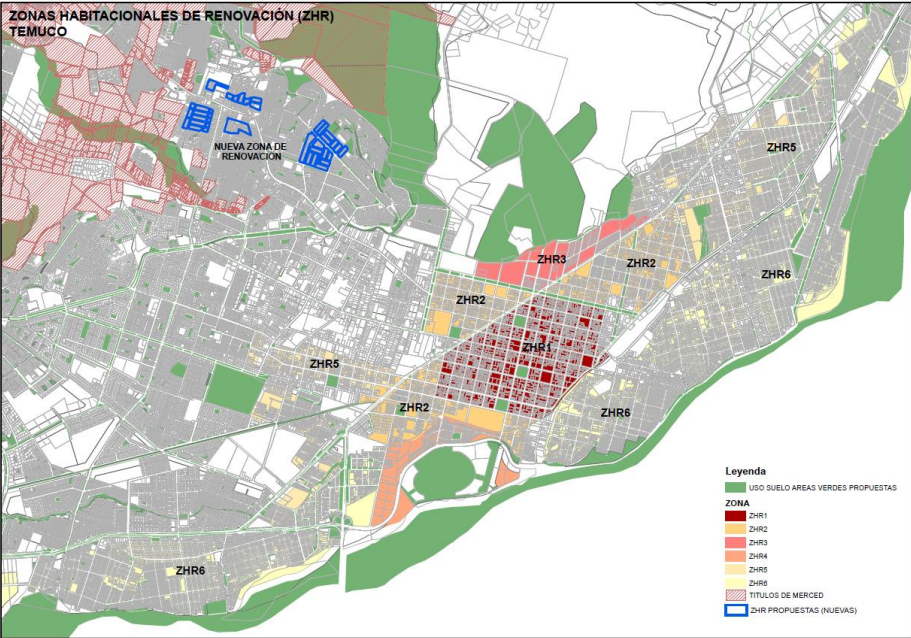
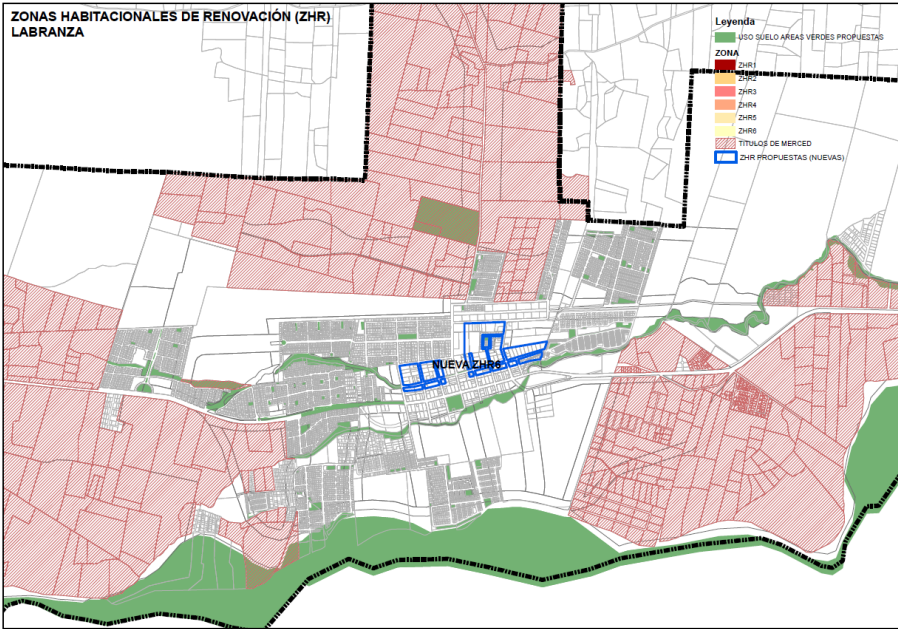


Ante la consulta anterior, se plantearon las siguientes respuestas por encuesta tabulada:

N°	ZONA DE CONSERVACIÓN HISTÓRICA	NIVEL ACUERDO				JUSTIFICACIONES	
		SI	NO	NULO	DOMINIO	A FAVOR	EN CONTRA
1	Centro Fundacional	4	5	0	NO	El casco antiguo, definición de variados inmuebles desde 1910; Sector con alto valor patrimonial e identidad histórica de la ciudad. Relevante mantener una imaginaria de Edificio, que se mantiene dentro de la conciencia colectiva; Sector típico de Temuco	Cree que deben identificarse solo los inmuebles y no la zona, dado que existe una gran mixtura y variedad de edificaciones; Carece de justificación, totalmente anulada por "El modernismo" y "memoria colectiva". Zona que tiene que garantizar solo edificaciones existentes con gran valor patrimonial, desarrollando el centro fundacional con condiciones especiales; Se ha pedido la esencia en cuanto a estas características, parece más correcto identificar casos puntuales; Y está destinado a comercio y se han construido muchos edificios;
2	Entorno Avenida Alemania	5	4	0	SI	Prevalecen elementos y construcciones de la "memoria colectiva" aun cuando se encuentra amputado por la modernidad; Respetar los inmuebles declarados y los de conjunto; Edificaciones con valor patrimonial; resulta importante rescatar y preservar las pocas construcciones icónicas del sector.	Cree que deben identificarse solo los inmuebles y no la zona, dado que existe una gran mixtura y variedad de edificaciones; Cuidar lo existente con algún criterio de edificación y urbanismo; Se ha transformado en un sector netamente comercial que ha perdido las características de antaño; Es un centro comercial;
3	San Francisco	1	7	1	NO	Representación de conjunto única tipología - 1960;	Cree que deben identificarse solo los inmuebles y no la zona, dado que existe una gran mixtura y variedad de edificaciones; No corresponden a un escenario que responda a un reconocimiento total de los habitantes de la población de Temuco; Conservar lo existente con gran valor histórico; Al ser una zona que está bien ubicada, ya está teniendo la "modernización", por tanto las viviendas originales ya están siendo cambiadas por edificaciones, siendo remodeladas y con ello perdiendo su esencia; han perdido casi la totalidad de sus características originales.
4	Población Temuco	8	1	0	SI	Siempre que la normativa aplicable preserve la idea de condominio; Corresponde al barrio más antiguo y su valor de conjunto es reconocido a nivel de la población; Mantener el valor de conjunto; Es un sector donde los cambios se remiten a cambios de revestimiento dado el mejoramiento por uso; Se mantiene como barrio fundacional; Definición de conjunto; Conjunto habitacional con identidad arquitectónica; Sector poco intervenido que debe mantenerse.	
5	Población Teodoro Schmidt	6	3	0	SI	Es parte de la memoria colectiva de la imagen peri-central de Temuco; mantener el conjunto armónico y la escala; Es un sector donde los cambios se remiten a cambios de revestimiento dado el mejoramiento por uso; Área estratégica dentro de la estructura	Cree que no reúne la condición para ser considerada de conservación; Se ha modificado en los últimos años;

						de la ciudad; Sector no intervenido que debe conservarse.	
6	Población Carabineros	8	1	0	SI	Corresponde a un valor respecto a su valor de conjunto, sin embargo, se encuentra como patio trasero; Mantener conjunto armónico y escala; Se ha mantenido la esencia y armonía siendo cambios que no cambian la esencia y antigüedad del sector; Es una barrio funcional y se mantiene bien; Se debe determinar el perímetro, conserva los colores; mantiene una tipología de vivienda uniforme, en altura, formalidad; Poca intervención.	Producto de las intervenciones existentes en el entorno.
7	Población Tucapel	8	1	0	SI	Dado su carácter nuclear de la población y su nivel de conservación; Se reconoce como parte fundacional de la estructura urbana de Temuco; mantener conjunto armónico y escala; Se ha mantenido la esencia y armonía siendo cambios que no cambian la esencia y antigüedad del sector; Las edificaciones se mantiene bien y residen muchas personas, es necesaria su conservación; reconoce su valor arquitectónico formal; Poca intervención.	Doble protección con MN. De Zona Típica.
8	Barrio Estación	8	1	0	SI	Por lo tangible e intangible por la memoria histórica; Absolutamente posee valor de conjunto más el reconocimiento de la memoria colectiva de Temuco (reconocido por todos); Resguardar zona de conservación histórica; Mantener su esencia y es de los pocos lugares que identifican a la ciudad siendo un sector característico; Por tradición de lo que significa el FFCC para Temuco; Puntualizando en edificaciones específicas más que en un considerar un sector tan amplio; Sin duda un barrio histórico.	Doble protección con MN. De Zona Típica.
9	Población Artemio Gutiérrez	4	4	1	DIVIDIDO	Es parte de la estructura urbana residencial antigua y parte de la imagen de la memoria colectiva; Es un conjunto habitacional que se mantiene bien	Producto de la trascendencia para el desarrollo urbano de la ciudad; Por su definición de conjunto - Establecer valores de conjunto; área de la ciudad que debe responder a una escala cívica de carácter urbano; Debe modificarse para formar un centro cívico.
10	Regimiento Tucapel	6	3	0	SI	Generar normativa de resguardo en zona de mayor concentración; Es un sector que lucha por mantener sus raíces, mantiene la armonía y distribución por años; por ser un inmueble fiscal y porque ha funcionado desde sus inicios; Se debe definir el inmueble de regimiento; mantiene una baja densidad para un sector residencial; Aun mantiene conjuntos puntuales característicos y que poseen ciertas particularidades de mantener.	Cree que no reúne las características particulares suficientes para ser conservado.
11	Barrio Coilaco (Prieto Norte)		1				No constituye conjunto.

Pregunta: Priorizar tres (3) zonas de la ciudad relevantes para procesos de renovación. Identificando si hubiera alguna zona que no debería ser considerada como de renovación, justificando su respuesta, a través del reconocimiento de elementos que lo facilitan y/o dificultan según el tipo de renovación.



	IDENTIFICACIÓN ZONAS	NIVEL ACUERDO			JUSTIFICACION
		SI	NO	NULO	
1	ZHR1 (Zona Centro)	5	1	2	Para dar mayor funcionalidad al comercio y servicios públicos; Necesidad de mejoramiento del espacio público y arquitectónico; Normativamente corresponde mantener las condiciones contenidas en el actual PRC; Dada la necesidad de densificar el centro para mantener su vitalidad y evitar la ampliación por extensión.

2	ZHR2 (Zona periférica al Centro)	6	0	2	Para que exija afinidad con la zona ZHR1; Fusionar ZHR2 y ZHR3 con el fin de homogenizar el sector, el cual posee características similares. Considerar incentivo para la renovación.
3	ZHR3 (Zona borde cerro Ñielol)	5	1	2	Es importante reconocer los elementos naturales dentro del espacio público para la ciudad; Fusionar ZHR2 y ZHR3 con el fin de homogenizar el sector, el cual posee características similares; Considerar incentivo para la renovación.
4	ZHR4 (Zona Borde Isla Cautín)	5	1	2	Para mejorar habitabilidad y regularizar el dominio de los terrenos; Por la particularidad que tiene la isla cautín, resulta relevante mantener normativa más específica que tienda a mantener las condiciones de parque en relación con la ciudad; Considerar incentivo para la renovación.
5	ZHR5 (Zona base Frontera y Pueblo Nuevo)	1	2	5	Considerar incentivo para la renovación.
6	ZHR6 (Zona Base Amanecer y Costanera de Cautín)	5	0	3	Es un sector que debe renovarse para mejorar las condiciones de habitabilidad; Incorporar los elementos naturales al espacio público de la ciudad; Considerar incentivo para la renovación.
7	ZHR Nueva. Centro de Pedro de Valdivia	4	0	4	Es una zona de la ciudad poco amigable, debe renovarse para mejorar; Es un sector sobre el cual se están desarrollando una serie de proyectos inmobiliarios que están modificando el skyline del entorno; Evaluar la posibilidad de ampliar la zona a un área más homogénea.
8	ZHR Nueva. Sector Centro Fundacional Labranza	3	0	5	Por el desarrollo que está teniendo Labranza (Conjuntos habitacionales, servicio y equipamiento) resulta relevante que su centro tenga o pueda optar a la posibilidad de su renovación. Evaluar la posibilidad de ampliar la zona a un área más homogénea.

Luego de contestar las encuestas, los participantes compartieron sus criterios y justificación ante la información solicitada, la que derivó en lo siguiente:

Zonas de Conservación Histórica

- Se releva las poblaciones que han sido poco intervenidas y mantienen su esencia original. Este es el caso de la Población Temuco, por ejemplo.
- En el caso del Regimiento Tucapel quedan solo algunas casas rescatables y no todo el polígono propuesto.
- La condición estratégica de la Población Artemio Gutiérrez se está transformando un centro cívico y permite la consolidación del eje Prat, siendo necesario no limitar el crecimiento por la manzana que resguarda a la Población Artemio Gutiérrez. Se señala que el edificio de la PDI ya dio la escala de intervención del área y eso lo hace complejo.
- De igual manera, se discute por otra parte, porque no mantener la Población Artemio Gutiérrez dado que es un lugar de historia que merece conservarse y con ello enriquecer al barrio cívico.
- Se señala que no está graficado Prieto Norte “Población Coillaco” altamente intervenido y con muy pequeños fragmentos que podrían conservarse, sin embargo, el valor de conjunto se ha perdido.
- Se rescata que la declaratoria debe obedecer a un conjunto muy bien conservado y ese debería ser el criterio a primar, lo que es distinto, a reconocer

- el valor individual como Inmueble de Conservación Histórica pero no al conjunto.
- Es decir, la zona debe ser por el valor del conjunto y no por 4 a 5 características que no responden al conjunto.
 - Conservar: P. Tucapel, P. Temuco, P. Teodoro Schmidt, P. Artemio Gutiérrez, P. Carabineros, así, como el Barrio Estación y el Centro, tienen un valor más intangible.
 - Se requiere fraccionar más Avenida Alemania reconociendo bien los conjuntos y no con la forma que se propone hoy.
 - La zona es una estrategia de protección de un conjunto que puede permitir rescatar casos individuales de viviendas que hoy no querrían ser grabadas como inmuebles de conservación histórica.
 - Se reconoce que las nuevas ZCH al tener normas asociadas serán administradas por el Municipio y no requerirán de consultas por parte de la SEREMI MINVU.
 - Se plantea revisar que la definición de las ZCH sea por medio del eje de calle, sea quien define la zona y no por los predios, dado que eso dificulta el desarrollo económico.
 - CONADI plantea que como operan hoy las zonas de forma discrecional asociada a un funcionario público sería aconsejable hacer un plebiscito de las ZCH. Se explica que cuando se aprueben las modificaciones esto no ocurrirá dado que tendrá normas, además, se explica que el proceso de modificación traer un proceso de participación transversal y un tratamiento especial a los afectados a la hora de aprobar el instrumento de planificación.
 - Se puede diferenciar zona que se resguarda por valor de conjunto y otra que reúne bienes de interés patrimonial que tienen otra estrategia de protección para asegurar el resguardo de la identidad de la ciudad.
 - Las normas a asignar en las zonas de conservación pueden tener un nivel de flexibilidad que permita un mayor desarrollo y con esta declaratoria no será necesario el trámite actual de consultar a la SEREMI MINVU.

Es relevante tener presente que en la etapa siguiente las zonas de conservación histórica se cotejarán con los vecinos residentes en estas, el ejercicio anterior, es para conocer las apreciaciones y consideraciones de los servicios públicos y entidades privadas.

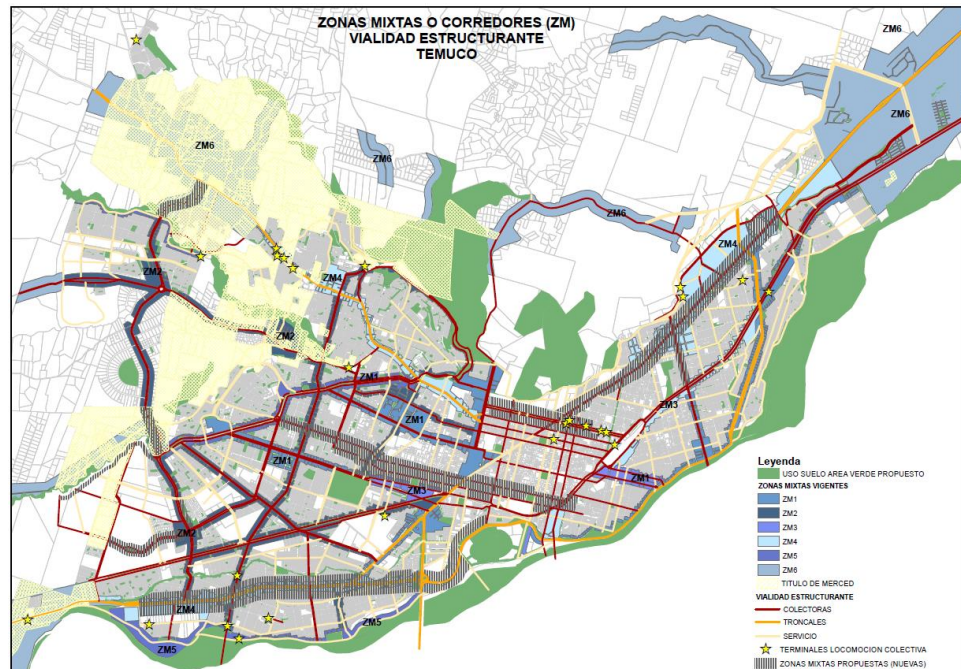
Zonas Residenciales de Renovación

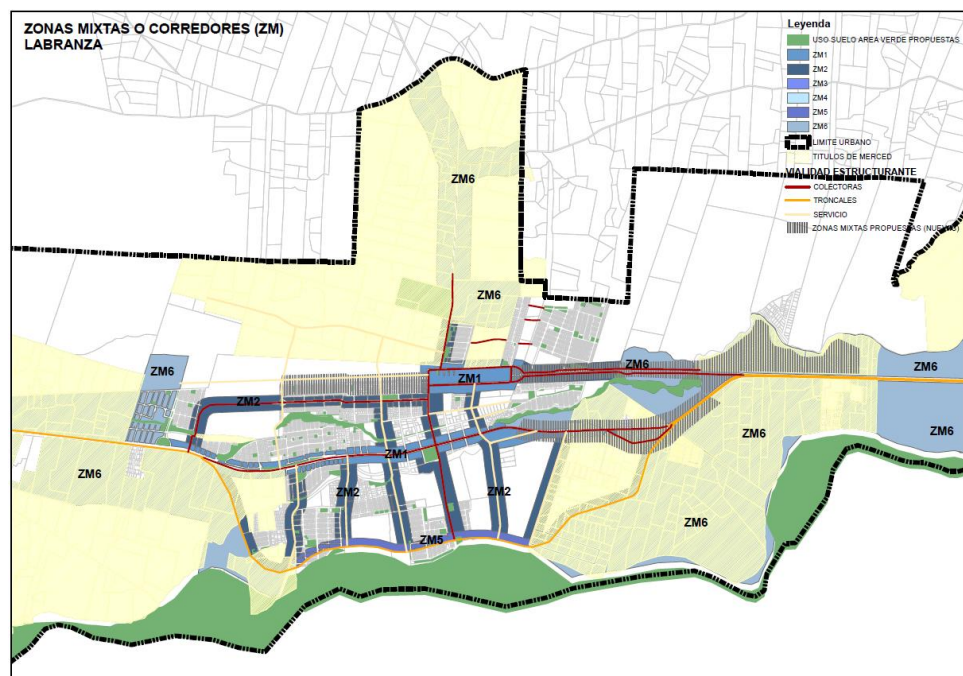
- Es bueno que existan incentivos para la zona de renovación, además, se cree se debería ampliar en Pedro de Valdivia.

- El MINVU opina que debe haber una norma más general y no con tanta especificidad, es decir, zonificaciones normales y no especificar como zona de renovación.
- Se habla de compensaciones al espacio público y que Contraloría no permite esa compensación y por eso no está en el PRC.
- La densificación y construcción en altura influye en el valor del suelo y por eso la renovación en altura es una opción que hay que estudiar en detalle junto con los otros indicadores urbanos como ocupación del suelo.
- Se plantea una zona de amortiguación respecto al cerro para que no sea tan drástico el cambio o la inserción de la ciudad. Por ejemplo, el canal Gibbs.
- Se señala que faltan espacios públicos y el rescate de valores naturales para la imagen de ciudad.

• **Grupo N°2. Zonas Mixtas – Vialidad Estructurante**

Pregunta: Señale si está de acuerdo que las vías indicadas en tabla tengan asociada Zonas Mixtas (ZM) y justifique su respuesta.



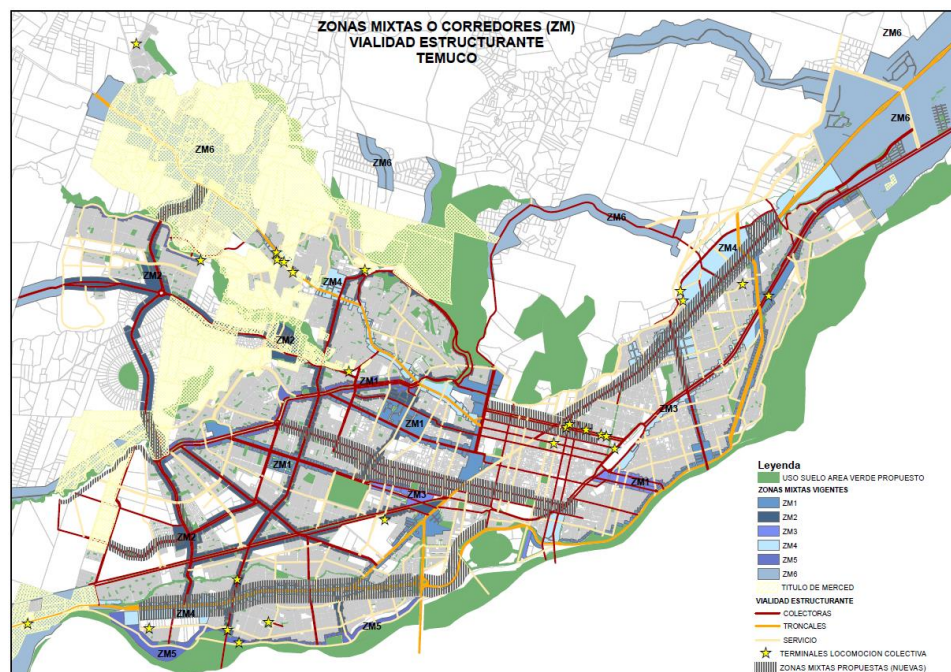


Ante la pregunta anterior, se plantearon las siguientes respuestas por encuesta tabulada:

NOMBRE DE LA VIALIDAD	NIVEL DE ACUERDO				TIPOLOGIA				JUSTIFICACION
	SI	NO	NULO	DOMINIO	COM	EQUI	INDU	DOMINIO	
Av. Manuel Recabarren	6	0	0	SI	5	2	4	Com - Ind	Buen comercio existente; Por renovación natural; Corresponde a una tendencia comercial e industrial
Av. Los Poetas	5	1	0	SI	4	2	1	Comercio	Buen comercio existente; Por renovación natural; En el tramo de la zona de la isla Cautín debe ser comercial para potenciar la vivienda o atraer.
Av. Costanera	5	1	0	SI	4	2	1	Comercio	Por renovación natural; Es una vía comercial de baja escala e industrial de bajo impacto.
Av. Huérfanos	6	0	0	SI	2	3	3	Eq - Ind	Por renovación natural.
Av. Pedro de Valdivia	5	1	0	SI	5	0	3	Com - Ind	Punto importante de conexión; Falta comercio y equipamiento; Comercio de baja escala sin industria ya que contamina el entorno de vivienda; Por renovación natural
Av. Rudecindo Ortega	6	0	0	SI	5	1	4	Com - Ind	Por renovación natural; Es una vía comercial de baja escala e industrial de bajo impacto; Se debe permitir Industrial y servicio automotor; Por renovación natural
Av. Caupolicán	3	3	0	DIVIDIDO	4	1	2	Comercio	Por renovación natural
Ruta 5 Sur (sin clasificación en PRC)	4	1	1	SI	2	1	3	Ind - Com	Por renovación natural
Av. Francisco Salazar.	4	1	1	SI	1	4	1	Equipamiento	Por renovación natural
Av. Barros Arana	5	0	1	SI	2	3	1	Eq - Com	Por renovación natural
Av. Bernardo O'Higgins	3	2	1	SI	4	1	0	Comercial	Por renovación natural

Av. Alemania	4	2	0	SI	6	1	0	Comercial	Se deben prohibir los equipamientos, ya que los existentes saturaron la capacidad vial; Por renovación natural
Av. Javiera Carrera	3	2	1	SI	5	0	0	Comercial	Por renovación natural
Simón Bolívar - Ganaderos	5	1	0	SI	5	2	0	Comercial	Por renovación natural
Martin Lutero	4	2	0	SI	4	1	0	Comercial	Debe tener un carácter residencial; Por renovación natural
Manuel Recabarren - Inglaterra	5	1	0	SI	4	0	0	Comercial	Por renovación natural
Luis Durand - Los Creadores	5	0	1	SI	4	2	1	Comercial	Por renovación natural
Calle del Tren - Labranza	5	0	1	SI	6	3	1	Comercial	Por renovación natural; Falta comercio y áreas verdes; Optima conexión.
1 Norte Labranza	4	0	2	SI		2	2	Com - Eq	Por renovación natural

Pregunta: Donde cree Ud., que se podría localizar infraestructura de transporte sin generar incompatibilidad con las zonas residenciales, justifique.

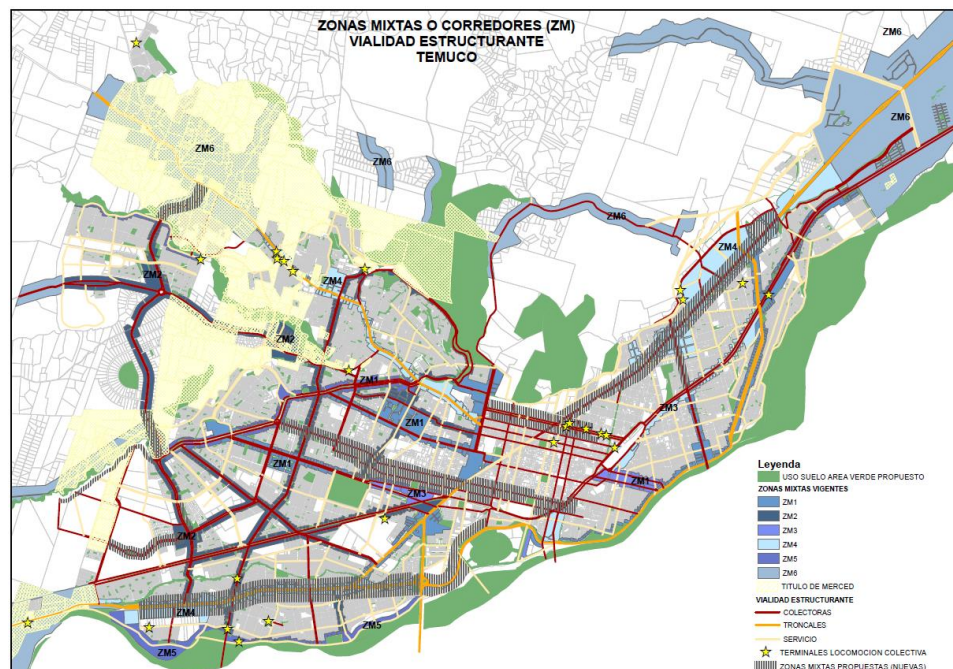


Las opciones propuestas, aunque sin fundamentos, corresponden a:

- Terminal debiese existir en cruce Caupolicán y proyección Av. Estadio (Actual Auto castillo).
- Estación de tren, Barros Arana para lograr la intermodalidad.
- Montt - Caupolicán.
- En las afueras de la ciudad (terminales de Bus).
- Intermodal - Frente al Easy.
- Estación Intermodal en O'Higgins con Caupolicán.

- Barros Arana con Balmaceda.
- Pedro de Valdivia.
- Caupolicán debe ser una zona que permita este uso, también Recabarren puede ser una alternativa.

Pregunta: Identifique justificadamente, no más de 4 vialidades (calles) que Ud., cree debieran ser evaluadas como vías estructurantes dado que no se han considerado en los listados anteriores ni en la cartografía de apoyo facilitada.



Ante la respuesta anterior, se plantearon las siguientes respuestas por encuesta tabulada:

N°	NOMBRE VIALIDAD A PROPONER	SEGMENTO	JUSTIFICACIÓN
1	Calle Valparaíso	Entre Los Poetas y Caupolicán	Es una vía con el ancho necesario.
2	Los Ganaderos / S. Bolívar	Entre Martín Lutero y Poniente	Par vial S. Bolívar y Los Ganaderos.
3	Martín Lutero / Los Creadores	Entre Los Músicos y P. Valdivia	
4	Botrolhue	Luis Durand y Molulco (Complejo deportivo)	
5	Las Mariposas	Rudecindo Ortega y P. Norte	
6	Manuel Montt		
7	Pedro de Valdivia		
8	Prat / Bulnes		

9	Camino Labranza		Se necesita comercio y áreas verdes.
10	Camino CholChol		Se necesita acercar el comercio a la ciudadanía.
11	Camino Viejo a Cajón		Se necesita comercio y sobre todo áreas verdes.
12	Los Creadores	Luis Durand a Pedro de Valdivia	
13	Martin Lutero	Luis Durand / Recabarren	
14	Las Mariposas	R. Ortega y Prieto Norte	
15	Prieto Norte	Mariposas - Los Poetas	
16	Faja Completa Ex. Línea Férrea	Martin Lutero - Labranza	Tiene óptima proyección de conexión centro y suburbios.
17	Los Arquitectos	Camino Temuco - Labranza más Gabriela Mistral	Conecta paralelo a otras vialidades a zonas de futura expansión.

Luego de contestar las encuestas, los participantes compartieron sus criterios y justificación ante la información solicitada, la que derivó en lo siguiente:

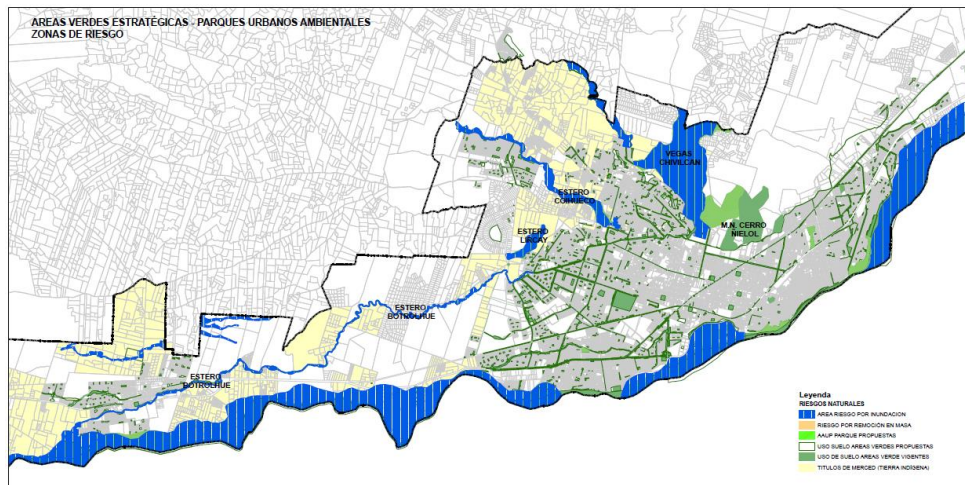
- Las vialidades urbanas relevantes que reconocen deben asociarse a corredores con roles específicos corresponden a:
 - Rudecindo Ortega (Comercial – Industrial) (Industrial) (Comercial)
 - Pedro de Valdivia (Industrial) (Comercial) (Comercial Industrial)
 - Caupolicán (Comercial) (Industrial – Comercial)
 - Barros Arana (Industrial – Comercial) (Comercial)
 - Recabarren (Industrial – Comercial) (Comercial)
 - Ruta 5 Sur
 - Luis Durand – Los Creadores (Equipamiento) (Comercial) (Comercial – Equipamiento)
 - Calle del Tren de Labranza (Comercial – Equipamiento)
 - O'Higgins (Comercial) (Comercial – Equipamiento)
 - Javiera Carrera (Comercial)
 - Av. Alemania (Comercial) (Prohibir equipamiento, especialmente educación)
 - Simón Bolívar – Ganaderos (Comercial – Equipamiento)
 - Inglaterra – Manuel Rodríguez (Comercial) (Es muy angosto Inglaterra)

Opciones para emplazar Estación Intermodal:

- O'Higgins – Caupolicán
- Caupolicán con el cruce de Simón Bolívar
- Barros Arana – Balmaceda
- Montt – Caupolicán
- Frente al Easy

- Los terminales de las líneas (buses – micros) deben estar fuera de la ciudad (área rural) o en la periferia.
- **Grupo N°3. Áreas Verdes Estratégicas y parques Urbanos**

Pregunta: Validación de la propuesta de nuevos parques y áreas verdes propuestos.



Ante la pregunta anterior, se plantearon las siguientes respuestas por encuesta tabulada:

N°	Cauce Urbano	Característica	Nivel de Acuerdo		JUSTIFICACIONES
			SI	NO	
1	Canal Gibbs	No presentan llanuras pero en el área de descarga del Estero Botrolhue en Labranza se propone un parque Urbano Fluvial asociado al río Cautín.	9	0	Resguardo cursos de agua.
					Es absolutamente necesario, permite recolectar las aguas lluvias.
					Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces.
					Conducen actualmente un caudal de importancia que descarga las aguas lluvias provenientes de las vegas de Chivilcan y además da un uso urbano para el desarrollo de la población.
					Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces.
					Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.
2	Canal G. Mistral		9	0	Resguardo cursos de agua.
					Es absolutamente necesario, permite recolectar las aguas lluvias.
					Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces.
					Conducen actualmente un caudal de importancia que descarga las aguas lluvias provenientes de las vegas de Chivilcan y además da un uso urbano para el desarrollo de la población.
					Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces.

					Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.
3	Estero Botrolhue		9	0	<p>Resguardo cursos de agua.</p> <p>De acuerdo porque permite evacuar las aguas lluvias de Temuco, atención con los efectos que produce en Labranza (medidas de mitigación).</p> <p>Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces.</p> <p>Conducen actualmente un caudal de importancia que descarga las aguas lluvias provenientes de las vegas de Chivilcan y además da un uso urbano para el desarrollo de la población.</p> <p>Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces.</p> <p>Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.</p>
4	Estero Pichi Cautín	Asociado y complementario al Parque Urbano Isla Cautín	9	0	<p>Resguardo cursos de agua.</p> <p>Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces.</p> <p>Me gustaría, pero creo que hoy es de difícil ejecución puesto que existen viviendas sociales.</p> <p>Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces.</p> <p>Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.</p>
5	Canal Aquelarre		9	0	<p>Mantener</p> <p>De acuerdo, tener presente que este es un canal artificial, su ubicación está en un lugar en el cual se debe considerar el tema de la vivienda.</p> <p>Existe, recuperar el espacio aledaño.</p> <p>Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces.</p> <p>Particulares utilizaron el terreno (fondo de sitios apropiados) restando el valor de descarga del canal y el nulo acceso a estos "parques".</p> <p>Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces.</p> <p>Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.</p>
6	Estero Coihueco	Llanura Estero Coihueco	9	0	<p>Proteger acuíferos considerados de alta prioridad.</p> <p>Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces.</p> <p>Descarga importante de micro-cuenca.</p> <p>Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces.</p> <p>Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.</p>
7	Estero Lircay		9	0	Proteger acuíferos.

		Llanura Estero Lircay			Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces. Descarga importante de micro-cuenca. Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces. Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.
8	Estero Pichi Temuco	Llanura Estero Pichi Temuco (Vegas de Chivilcán)	9	0	Proteger acuífero de alta prioridad. Impacto global en la ciudad, reservorio hídrico. Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces. Bocatoma Chivilcan que se alimenta del estero que proviene del predio Rucamanque. Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces. Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.
9	Estero Colico		9	0	Proteger acuífero. Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces. Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces. Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.
10	Rio Cautín	Presenta llanura de inundación asociada al borde del cauce la que se propone se integre a lo largo del cauce como parque urbano lineal.	9	0	Proteger acuífero y ante posibles riesgos de inundación. Especial atención con las necesidades de crecimiento de la ciudad y los efectos del río "Parque y Vivienda". En zona consolidada de la ciudad, generar la trama de parques urbanos interconectados. Es política institucional favorecer el desarrollo de parques y áreas verdes contiguas a los cauces. Grabar estas áreas aledañas a todo el río, ya que si bien existen zonas ARRI y algunos lugares con defensas fluviales. Estos no aseguran que eventos futuros no generen inundaciones. Mantener los cursos hídricos; Mantener los acuíferos. De esta manera disminuye la vulnerabilidad por inundación, por ende, disminuye el riesgo en poblaciones aledañas a estos cauces. Resguardar acuíferos y zonas de amortiguación, para evitar anegamientos e inundaciones en sectores poblados de la ciudad.

Luego de contestar las encuestas, los participantes compartieron sus criterios y justificación ante la información solicitada, la que derivó en lo siguiente:

- Las edificaciones y el crecimiento de la ciudad implican tomar terrenos que son necesarios para el control de riesgo como para el resguardo ambiental de la ciudad.

- Si consideramos el cambio climático, significa el incremento de las precipitaciones y con ello, el que los cauces vuelvan a su cauce natural, siendo necesario resguardar espacios amplios como áreas verdes para que la población no los alcance.
- Es necesario priorizar algunos sobre otros respecto al tema de la inversión por el tema de control de riesgo de inundación, siendo el de mayor prioridad el Parque Inundable Chivilcan.
- El área verde es fundamental para el control hídrico, control de riesgos pero igual hay que pensar en más espacios verdes urbanos.
- Hoy Coihueco está reservado como área verde y hay que resguardarla y asegurar su acceso y vías de borde, de manera de asegurar su puesta en valor y control.
- Se propone que todo el borde de la línea férrea se proponga un parque lineal que integre hasta Labranza, aprovechando el nuevo puente y el parque Isla Cautín.
- Preocupa que se hacen medidas de mitigación y se acercan igual al cauce, siendo necesario sean áreas verdes, para asegurar la protección de los cauces.
- Tal vez catastrar áreas fiscales para proponer nuevos parques.
- Tal vez algunas áreas en extensión desocupada o sitios eriazos puedan ser recuperados como área verde para generar interconexión entre áreas.
- En Santa Rosa existían muchos canales de los cuales hay varios soterrados pero igual siguen habiendo riesgos que se deberían resguardar con espacios públicos u áreas verdes.
- La ciudad crece en algunos sectores en forma irregular y esa es una posibilidad difícil de levantar, sin embargo, se debe resguardar con una visión mayor, por ejemplo, el manejo del Estero Botrolhue dado la alta vulnerabilidad que existe en Labranza bajo.
- Es importante que se haga un parque y que se resguarde el uso y diseño del parque para que aporte realmente al control del riesgo.
- El concepto de grandes colectores es un concepto que está obsoleto por lo que hay que pensar en nuevas soluciones para la infiltración de las aguas lluvias.
- Las defensas fluviales son una mitigación, nunca asegurar que no pueda ocurrir un evento mayor al que se calcula, por lo que es bueno que haya uso áreas verdes que resguarde de una crecida mayor a la calculada.
- Falta sumar el área verde línea férrea desde nuevo puente hacia la estación por lo que es un potencial a aprovechar, cerro Ñielol grabar nuevas zonas que no son monumento pero que resguarde al cerro y amortigüe, buscar unir área verde del cerro Ñielol con Balmaceda a través del cementerio, de manera de unir los bordes; incorporar nuevas áreas verdes lineales en las

vialidades que no están construidas, más aún, con los anchos de fajas a expropiar.

- Integración de las áreas verdes deben considerar vialidades que permitan el acceso a estas, especialmente, al Coihueco y Lircay.
- Identificar predios fiscales en zonas residenciales más deficitarios para poder generar áreas verdes y parques.
- Se plantea el problema económico que le queda al propietario dado que el estado no lo hace.
- Ampliar la zona de área verde en los bordes del río dado que el río recupera su memoria aunque hagamos defensas fluviales y es más alto el costo de habilitar por daños y pérdidas.
- Más ancha la franja verde asociada al cauce, por ejemplo, estero Botrolhue, Estero Coihueco, Estero Lircay, etc. Y hacer lo mismo con las vialidades estructurales no construida.
- En las zonas no construidas hoy (camino Temuco – Labranza) se propone evaluar nuevas áreas verdes.
- Tratar de aumentar áreas verdes en Amanecer y Costanera de Cautín.

- [Plenario Grupos N°1, 2 y 3 \(Conclusiones\)](#)

Grupo N°1

- Existe la necesidad de conservar y resguardar el poco patrimonio que queda en Temuco, la discusión pasa por cual es el instrumento.
- Las ZCH actual son demasiado extensas y se prestan para mucha ambigüedad y quedan sometidas a arbitrariedad del funcionario que hace la evaluación.
- Hay zonas que poseen valor de conjunto y hay zonas que conjugan un conjunto de inmuebles de valor histórico. Respecto este último, no existe un instrumento que resguarde el entorno de inmuebles de conservación.
- Están de acuerdo en la reducción de las ZCH y que aquellas que se declaren tengan normas asociadas que eviten la discrecionalidad que se está dando hoy.
- Zona Típica y ZCH Barrio Estación se plantea quede claramente definido que instrumento y con qué norma los resguarda.
- Consenso en ZHR no tiene mucha efectividad, ya que es más efectivo el polígono del MINVU de renovación urbana, por lo que es más efectivo tener zonas genéricas con normas que permita la renovación a través de los incentivos del MINVU (Subsidios).

Grupo N°2

- Están de acuerdo en la simplificación y fusión de zonas mixtas
- No queda claro cuándo o como es el ancho de una zona mixta.

- Se propone se prolongue como zona mixta Av. Simón Bolívar – Ganadero hasta Labranza.
- Se considere incorporar como Zona Mixta Avenida Los Arquitectos desde Temuco - Labranza hasta la Zona Mixta Gabriela Mistral.
- Se considere incorporar como zona mixta Pedro de Valdivia aunque hay una zona de territorio indígena.
- Estación intermodal hay coincidencia en instalarla en Av. Caupolicán, entre San Martín y Av. Estadio.
- Los terminales de buses y micros se instalen en las zonas peri-urbanas de la ciudad.
- Resguardo de cursos de agua como para el control de la inundación, lo que justifica el resguardo a través de parques urbanos.

Grupo N°3

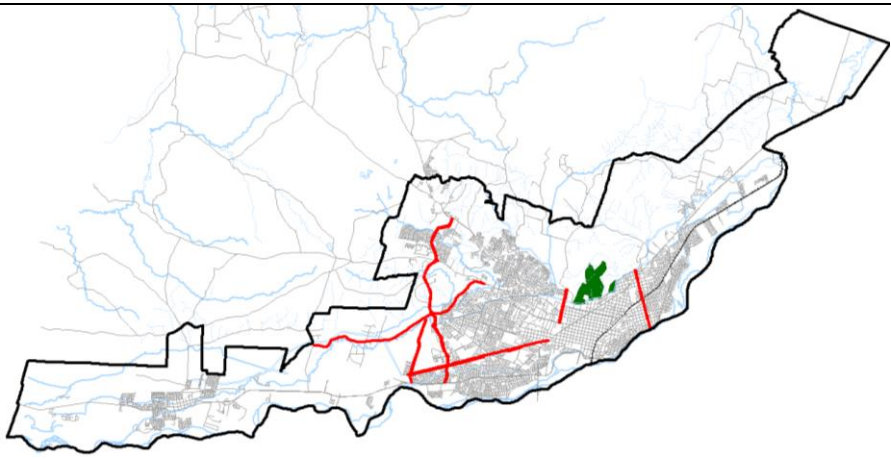
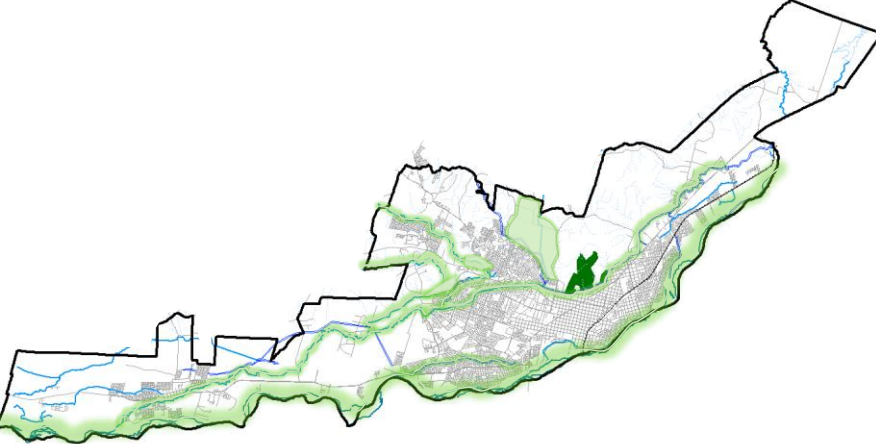


- Protección de cursos de agua como parques urbanos lineales, aumentar el buffer en los cauces para asegurar que la población no se acerque tanto a estos.
- Ausencia en la proyección de áreas verdes en donde la ciudad crece por lo que es necesario revisar.
- Hay espacios que no se han declarado como área verde y deben ser declarados, ejemplo, Línea del Tren y Ciclo vía.
- Además, es necesaria la interconexión de las áreas verdes.
- Donde hay vivienda social se podría fomentar un mayor número y superficie de áreas verdes.
- Es necesario un catastro de terreno fiscal para considerar nuevos parques urbanos y que sea viable económicamente, dado el costo en la construcción y mantención.
- La definición de áreas verdes y parques se consideren siempre los riesgos naturales para aunar estrategias como hacer más grande las áreas verdes, considerando el crecimiento y presión de la ciudad sobre los cauces.
- Se conversa respecto a la necesidad de aumentar el porcentaje de áreas verdes, lamentable no es competencia del PRC sino de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, aún se insiste en generar estrategias para aumentar el número de áreas verdes, considerando el bienestar de la población.
- Se consulta como afecta o que pasa con el propietario que quedara grabado con áreas verdes, ejemplo, Vegas de Chivilcan. Se explica que se graba por un bien mayor y que la restricción actual no permite el desarrollo de nada en esa área.

3.3.2. Procesamiento Elementos de las Jornadas de Participación Entidades Público-Privadas

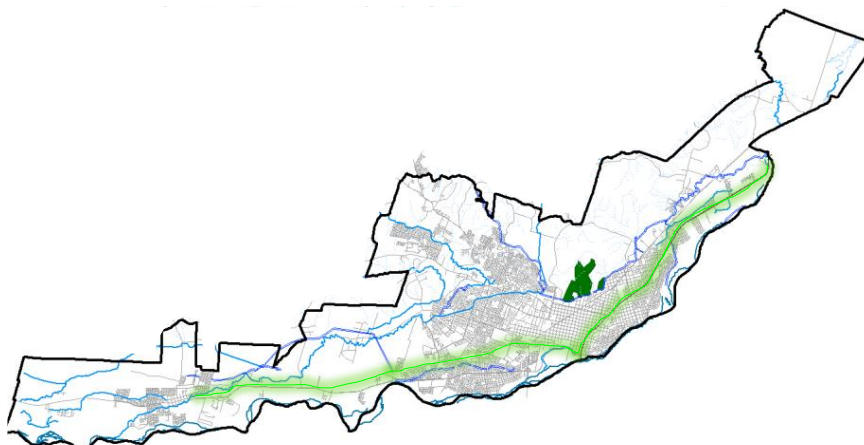
Sobre la base de las conversaciones y conclusiones surgidas en el taller del día 19 de mayo con los actores públicos - privados, fue posible extraer los siguientes elementos y criterios

a considerar en el esquema de estructuración final, los anteriores, se muestran en la siguiente tabla:

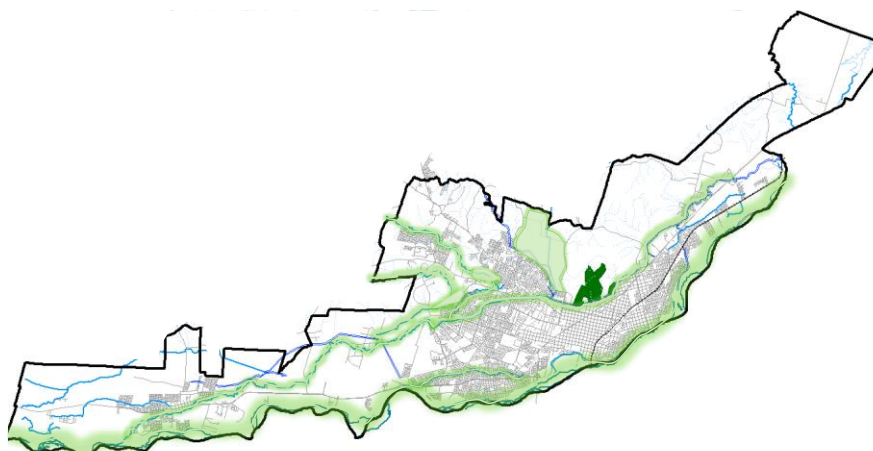
MODIFICACION PRC	CRITERIO EXTRAIDO DE LAS ENTIDADES TECNICAS PARA SELECCIÓN DE ESCENARIO
<p>Modificaciones: Zonas Mixtas (ZM) Vialidad Estructurante</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Existe consenso sobre vialidades que deben tener asociada zonas mixtas, estas corresponden a: Av. Manuel Recabarren, Av. Los Poetas, Av. Costanera, Av. Huérfanos, Av. Pedro de Valdivia, Av. Rudecindo Ortega, Ruta 5 Sur (sin clasificación en PRC), Av. Francisco Salazar, Av. Barros Arana, Av. Bernardo O'Higgins, Av. Alemania, Av. Javiera Carrera, Simón Bolívar – Ganaderos, Martín Lutero, Manuel Recabarren – Inglaterra, Luis Durand - Los Creadores, Calle del Tren – Labranza y 1 Norte Labranza. Lo anterior, se ilustra en líneas rojas en la siguiente gráfica: <div data-bbox="553 537 1430 989" data-label="Image"> </div> - Respecto a la localización de los terminales de las líneas de micro y colectivos se considera que estos deben estar en la periferia de la ciudad y no al interior de ella, lo anterior, para evitar la congestión. Lo anterior, se ilustra en líneas rojas en la siguiente gráfica: <div data-bbox="553 1131 1430 1583" data-label="Image"> </div> - En el análisis de la vialidad estructurante se recomienda evaluar para su incorporación las siguientes vialidades: Calle Valparaíso, Los Ganaderos / S. Bolívar, Martín Lutero / Los Creadores, Botrolhue, Las Mariposas, Manuel Montt, Pedro de Valdivia, Prat / Bulnes, Camino Labranza, Camino CholChol, Camino Viejo a Cajón, Los Creadores, Martín Lutero, Las Mariposas, Prieto Norte, Faja Completa Ex. Línea Férrea y Los Arquitectos. Todas las vialidades solicitadas a evaluar se encuentran dentro de la vialidad estructurante propuesta, lo anterior, se grafica en color rojo en la siguiente lamina: <div data-bbox="553 1614 1430 1801" data-label="Image"> </div>

	
<p>Modificaciones: Parques Urbanos Áreas Verdes Estratégicas Áreas de Riesgo Naturales Sector Antumalen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Es necesario que en la imagen de ciudad considere más espacios públicos rescatando y valorando los valores naturales que sobre esta se desarrolla. En la imagen adjunta se muestra esquemáticamente la valoración de espacios en torno a cauces naturales, artificiales y humedales de valor para la ciudad.  <ul style="list-style-type: none"> - El cambio climático generará el incremento de las precipitaciones y con ello, el que los cauces vuelvan a su drenaje natural, siendo necesario resguardar espacios amplios como áreas verdes para que la población no se vea afectada. Lo anterior, considera en la memoria colectiva episodios como los siguientes: <div data-bbox="592 1396 941 1669">  </div> <div data-bbox="1015 1396 1364 1669">  </div> <p>Fotografía N° 17. Estero Botrolhue a la altura del Puente Zanahorias al borde del desborde (16-06-2017)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen consenso respecto a la necesidad de generar nuevas áreas verdes vinculada a estrategias de mitigación de riesgos que resguarden espacios en los cauces y llanuras aluviales, sin embargo, preocupa que hay falencias de áreas verdes en algunos sectores donde no hay elementos naturales que permitan esta opción.

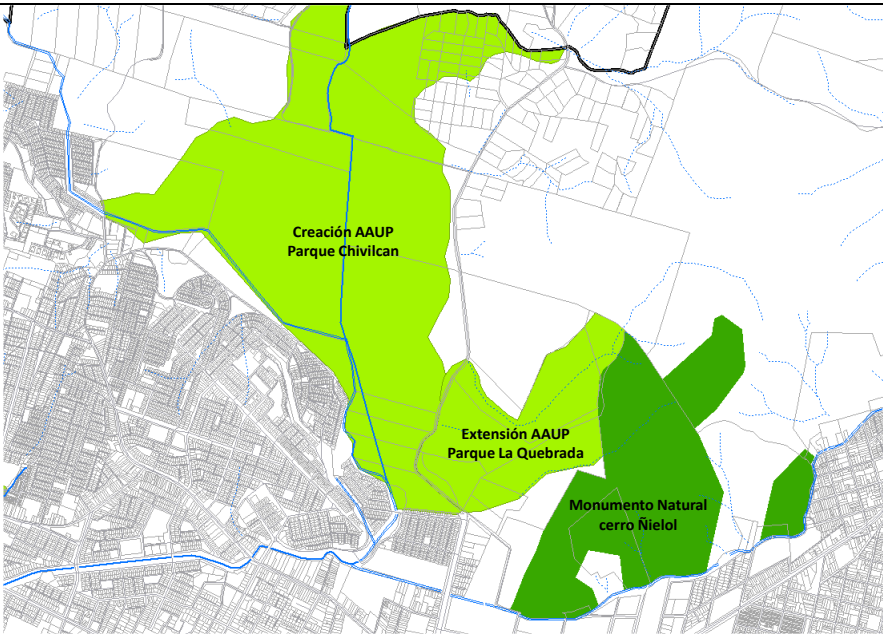
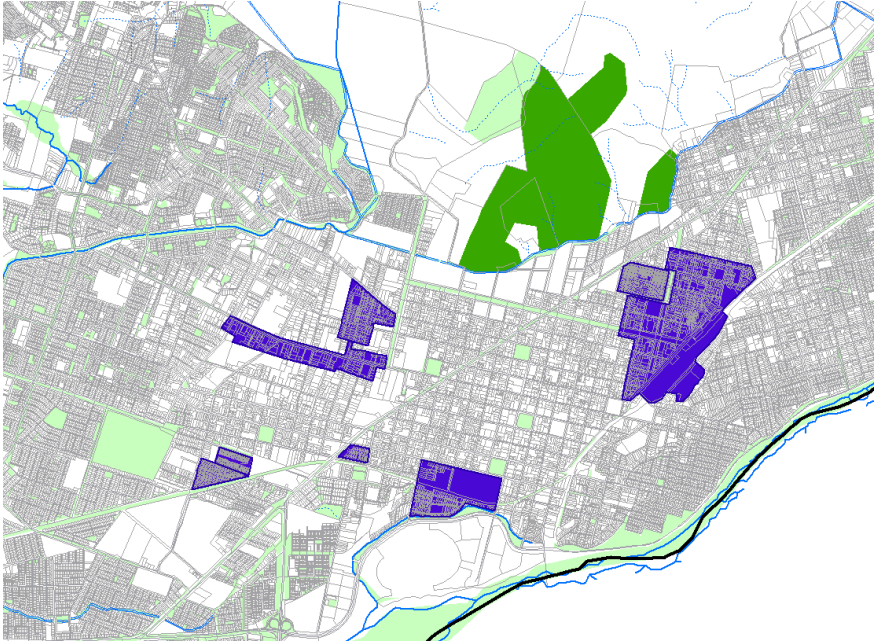
- Se propone sumar como área verde toda la línea férrea hasta Labranza, la ciclo vía y terrenos fiscales que estén localizados en macro-sectores carentes de áreas verdes. Lo anterior, considerando el trazado de la línea férrea y ciclovía, se grafica en líneas verdes en la siguiente imagen:



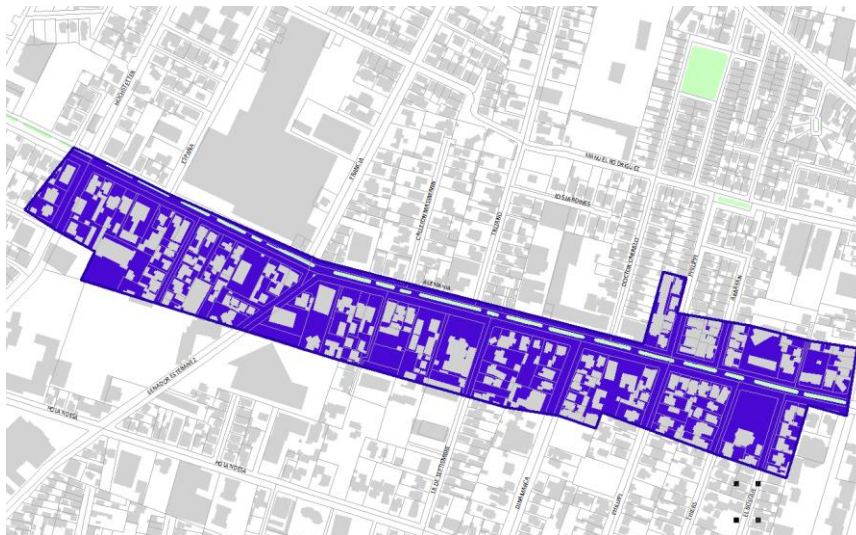
- Es necesario evaluar la situación de los cauces soterrados en Santa Rosa dado que constantemente se generan procesos de peligrosidad natural asociados a estos. En especial la referencia es al canal de la Luz.
- Las áreas verdes propuestas en torno a cauces deben ser una franja ancha que exceda las áreas de inundación existentes, de manera, de dar mayor cabida a la capacidad de carga que pueda aumentar en cada cauce dado el crecimiento proyectado de la ciudad.



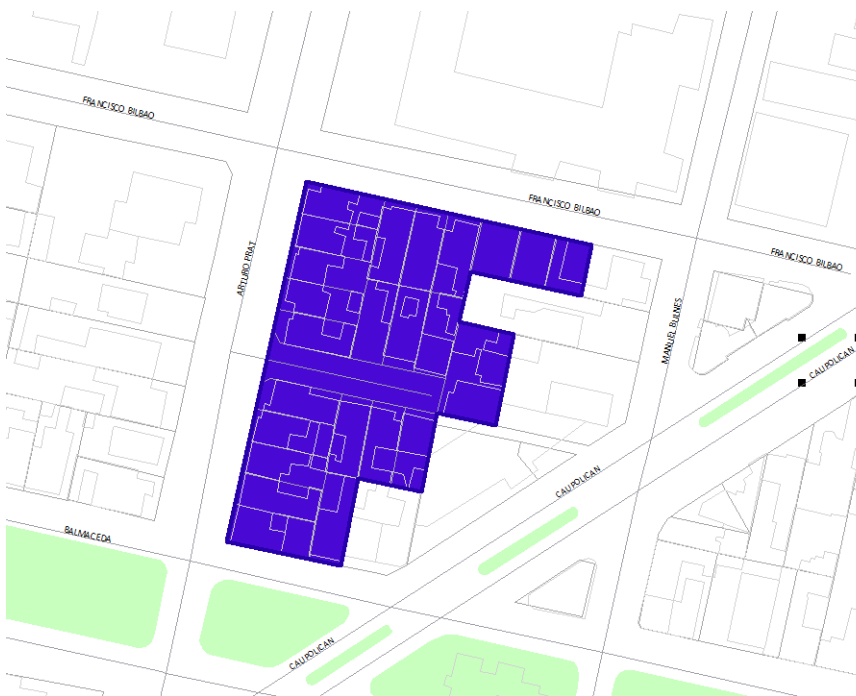
- Las defensas fluviales son una mitigación que nunca asegura el que no puedan ocurrir un evento mayor al que se calculó para su protección, por lo que es bueno que haya uso áreas verdes que resguarde de una crecida mayor a la calculada en todo el borde río, alejando a la población del riesgo.
- Generar área verde en torno al monumento Natural cerro Ñielol para generar área de amortiguación en torno al monumento y generar uso integrado entre las vegas y el monumento. Para esto se está proponiendo el Parque Vegas de Chivilcan y la extensión del AAUP Parque La Quebrada, lo anterior, graficado en la imagen adjunta:

	 <ul style="list-style-type: none"> - Se requiere que se aseguren accesos viales mediante la vialidad estructurante para los futuros parques, de manera de resguardar su acceso. - Resguardar en las áreas viales que no se han construido una franja que no solo permita el desarrollo de la vía sino que de áreas verdes generosas para el uso de los peatones, ciclistas, etc.
<p>Modificaciones: Zonas de Conservación Histórica (ZCH) Zonas Residenciales de Renovación (ZHR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se reconocen los valores de conjunto en forma consensuada para las Zonas de Conservación Histórica: Entorno Av. Alemania, Población Temuco, Población Teodoro Schmidt, Población Carabineros, Población Tucapel, Barrio Estación, Regimiento Tucapel. Lo anterior, se ilustra en la siguiente imagen: 

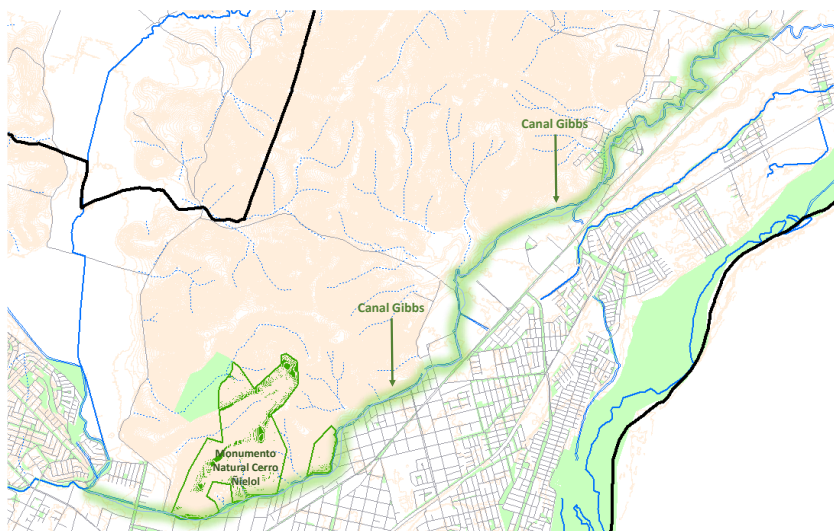
- Se reconoce el valor de la zona de conservación histórica propuesta Avenida Alemania, sin embargo, se debe reevaluar y fraccionar para reconocer efectivamente zonas con valor de conjunto. La zona a reevaluar para fragmentar se ilustra en imagen adjunta:



- Se reconoce que han perdido los valores de conjunto las Zonas de Conservación Histórica Centro Fundacional, San Francisco y el Barrio Coilaco (Prieto Norte).
- En el caso de la Zona de Conservación Histórica Artemio Gutiérrez las opiniones son divididas, dado que algunos reconocen que es un lunar en un mar donde hay importantes cambios de renovación trasformando el sector en un barrio cívico, sin embargo, se fundamenta que este lunar permite contar una historia, además, que está habitado y bien mantenido.



- Se plantean diferencias las zonas que se resguardan por su valor de conjunto como zona de conservación histórica de otras que reúne bienes de interés patrimonial donde la zonificación podría estar orientada a resguardar el entorno del barrio que reúne inmuebles de conservación histórica como una estrategia de conservación de los mismos.
- Respecto a las zonas de renovación se plantea que es preferible generar normas y zonificaciones de carácter general y no con tanta especificidad, es decir, zonificaciones normales y no especificar como zona de renovación, ya que el incentivo a la renovación se logra por otra vía (subsido MINVU) y por tanto toda área de la ciudad debe tener las condiciones para poder renovarse.
- Los procesos de renovación se ven facilitados cuando los indicadores urbanos: densidad, ocupación del suelo y altura se encuentran claramente articulados.
- La configuración de la ciudad debe considerar áreas de resguardo de los elementos de la ciudad que permita que esta no se acerque peligrosamente hacia algunos recursos, como por ejemplo, el cerro Ñielol, siendo necesario generar un amortiguador asociado a un parque lineal que separe la ciudad del cerro a través del canal Gibbs. Lo anterior, se grafica en la imagen adjunta:



El trabajo mediante el apoyo de cuestionarios para generar consensos, resultó ser una herramienta de gran utilidad para obtener mayores aportes y resultados tangibles a considerar para el desarrollo de la estructuración de esquema de ordenamiento.

4. CONCLUSIONES GENERALES DEL PROCESO

- a) Una primera conclusión del proceso es que el estudio Modificaciones al Plan Regulador de Temuco debe ser mucho más difundido e informado a la población, siendo necesario reforzar la imagen en la web, los boletines informativos en los consultorios y a través de los buzones destinados para la recepción de la opinión de los ciudadanos.

Lo anterior, cobra mayor fuerza, al considerar que una vez terminada esta etapa se entra claramente al anteproyecto de norma y es esencial la participación del mayor número de actores.

- b) En segundo lugar, es posible concluir que tanto de la jornada con los dirigentes con juntas de vecinos como con actores públicos y privados fue posible extraer criterios y elementos que permitan aportar a la selección de un escenario de ciudad para fundar sobre este, en las etapas siguientes el anteproyecto de norma, al permitir la elaboración de un esquema de estructuración.
- c) En tercer lugar, se considera relevante al inicio de la siguiente etapa generar una jornada de trabajo con dirigentes vecinas de Temuco. Lo anterior, para validar con ellos los criterios y elementos que sustentan el escenario (Esquema de Estructuración) adoptado para la construcción del anteproyecto de norma. Es importante considerar, que las participaciones de la IV etapa serán por macro-sector para acercar de mejor manera el proyecto a los vecinos.
- d) Debe revisarse el proceso de convocatoria a las futuras actividades, tanto desde la perspectiva de la programación para evitar superposición con otras actividades o con temporadas de exigencia de tiempo para los/as dirigentes.

ANEXOS

ANEXO N°1. Registro de Asistencia Jornada del 10/05/2017



REGISTRO DE ASISTENCIA
JORNADA DE TRABAJO
"MEJORANDO LA CIUDAD QUE HABITAMOS, MODELANDO ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO
Lugar: Salón Auditorium Concejo Municipal
Municipalidad de Temuco



Fecha: 10 mayo 2017
Hora : 18:30.

NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	JUNTA DE VECINOS A LA QUE REPRESENTA	FIRMA
Juanita Delgado	5 Oriente 2853	9.72780448	JM Villa Ocerera Pueblo Nuevo	
Victor Fleu	Belen #02201	976017566	El Arroyo de la Nra Señora	
Juanita Tava (Temuco)	2 Oriente 2440	9749395512	JJ. VV. Lharras	
Edurina Bobadilla P.	2 Oriente 2440 (Avenida 35V)	401655	JJ VV Litranyi	





REGISTRO DE ASISTENCIA
JORNADA DE TRABAJO
"MEJORANDO LA CIUDAD QUE HABITAMOS, MODELANDO ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Salón Auditorium Concejo Municipal
 Municipalidad de Temuco



Fecha: 10 mayo 2017
 Hora : 18:30.

NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	JUNTA DE VECINOS A LA QUE REPRESENTA	FIRMA
1 Rojas C. Euse	(Junta de Vecinos) Av. Rodolfo Valdivia #840	951105849	Unión H. Vecinos	
2 Hernando Morales	Esmeraldas 2279	961171811	UVV N° 23 Emeto Bon	
3 Mauro Olave	Josefina 2570 SVV Parmanal	979852612	SVV. Parmanal	
4 Neben Pestle	91611 01290	953531855	UVV La Paz	
5 Gonzalo Olave	1111 Jose Miguel C.	983049340 903999	UVV La Paz Valdivia. P. P. P.	
6				



REGISTRO DE ASISTENCIA
JORNADA DE TRABAJO
"MEJORANDO LA CIUDAD QUE HABITAMOS, MODELANDO ESCENARIOS"
 ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Salón Auditorium Concejo Municipal
 Municipalidad de Temuco

Fecha: 10 mayo 2017
 Hora : 18:30.

NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	JUNTA DE VECINOS A LA QUE REPRESENTA	FIRMA
1 Eulio Poblete	Calle Llanos 9880 Pdt. Ñapiales	990695966	J. V. Ñapiales	
2 Fernando Cruces (Pudiente)	Calle Llanos 9880	991544654	J. V. Ñapiales	
3 Osvaldo Presidente J. V.	El Puente 0368	984244210	J. V. S. A. M. A.	
4 Lila Macaia Cruces Topia	Rebucos 0426	888532497	J. V. Villa Temuco	
5 Elizabeth Hurtado	Barrio #02240 Villa Nueva AL	968220404	J. V. Villa Nueva	
6 Blanca Santander	Paro de la Cruz 01134	96820863	J. V. Epifanio de Caldeira	



ANEXO N°2. Registro de Asistencia Jornada del 11/05/2017



REGISTRO DE ASISTENCIA
JORNADA DE TRABAJO
"MEJORANDO LA CIUDAD QUE HABITAMOS, MODELANDO ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Salón Auditorium Concejo Municipal
 Municipalidad de Temuco

Fecha: 11 mayo 2017
 Hora : 18:30.

NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	JUNTA DE VECINOS A LA QUE REPRESENTA	FIRMA
1. Ricardo Yella U.	1160 # 02110	99581423	Ulla GARCIA	
2. Diego Villalobos	Monte Uspais Las Llanuras	965512260	048 Monte Uspais	
3. Guadalupe Barbera G.	Pedro de 75	54312598	Los Baños 1010	
4. Jofre Solari F.	Pono 01710	93151126	J.T.U. Jirao	
5. Alex Gonzalez	Parcela 24 Kruk Parque Verde	998185181	ARR Montaña	
6. Jacqueline Jelis	La Lucha # 0460	996464963	S.U.U. Victoria	





REGISTRO DE ASISTENCIA
JORNADA DE TRABAJO
"MEJORANDO LA CIUDAD QUE HABITAMOS, MODELANDO ESCENARIOS"
 ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Salón Auditorium Concejo Municipal
 Municipalidad de Temuco

Fecha: 11 mayo 2017
 Hora : 18:30.



NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	JUNTA DE VECINOS A LA QUE REPRESENTA	FIRMA
1 Miguel Aceña	Bramante 2067 Avenidas	92041241	JVV Uile Manaburu	ABEB
2 Faith Mora	Paraiso de Perdomo	95967227.	15° vecinos de Perdomo	ABEB
3 Esteban Salazar M.	M. Perdomo, 02265	978818682	Presidente Grupo adulto mayor	Esteban Salazar
4 Antonio Montero S.	Montevideo - Tc.	990066737	JJV Uile, N° 12 Tiguelles y Tegal	Antonio Montero
5 Esteban Rosales S.	San Juan 1835	999631542	Uile Tiguelles	Esteban Rosales
6 Esteban Rosales S.	Paraiso de Perdomo, 01980	995701046	Esteban Rosales	Esteban Rosales



REGISTRO DE ASISTENCIA
JORNADA DE TRABAJO
"MEJORANDO LA CIUDAD QUE HABITAMOS, MODELANDO ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Salón Auditorium Concejo Municipal
 Municipalidad de Temuco



Fecha: 11 mayo 2017
 Hora : 18:30.

NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	JUNTA DE VECINOS A LA QUE REPRESENTA	FIRMA
1 Elois Morales	Codpa 07160	988423275	J. U. de Dolores	
2 Alice Paulina	Belmonte # 791	8.61139060	J. U. de 29	
3 David Davis	Calpucua 859	949392828	J. U. de Yungay 28	
4 Erika Jones	Rio Valpa 031	89197576 979931208	J. U. de Rivera	
5				
6				

ANEXO N°3. Registro de Asistencia Jornada del 19/05/2017

NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	INSTITUCIÓN	FIRMA
1. EOBUSON JAVIERA	DIRECCIÓN MOP.	74921206	MOP.	[Firma]
2. H. SILENA GALLARDO V.	Soc. Martín Zol de 26 TEMUCO	965434030	Asociación de lotes Terre puleros	[Firma]
3. Henri Jaspard	A. Bello 724 Q. 1602	994894467	CCUC	[Firma]
4.				
5.				
6.				



Fecha: 19 mayo 2017
Hora : 10:00.

REGISTRO DE ASISTENCIA
SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
"MODELACIÓN DE ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO
 Lugar: Sala de Prensa Estadio Germán Becker





REGISTRO DE ASISTENCIA
SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
"MODELACIÓN DE ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Sala de Prensa Estadio Germán Becker

Fecha: 19 mayo 2017
 Hora : 10:00.



NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	INSTITUCIÓN	FIRMA
1 Claudia Baster	Atigini 830	045-2964194	SEARVU	
2 David Díaz M.	O Higgins 830	045-2964104	SEARVU	
3 Pablo Sánchez	(M) Tco	45-2923421	(M) Tco	
4 Gonzalo Vertugo	Av Abasco 0281	98174420	U. Maga	
5 Rodrigo Muñoz	Chico Salas 950	071971409	MII	
6 Francisco Vives	PRAT 650	2973379	MUNI	



REGISTRO DE ASISTENCIA
SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
"MODELACIÓN DE ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Sala de Prensa Estadio Germán Becker

Fecha: 19 mayo 2017

Hora : 10:00.



NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	INSTITUCIÓN	FIRMA
1 Miguel Aguilar	PRAT 650	452973301	DOM	
2 Pamela Espinoza	Colocho 110	994581144	INESMA	
3 Pamela Rucan	Luzuriaga 550	452547762	RNA	
4 Sandra Rojas	Muni TCO	452943571	Muni TCO-Industria	
5 María Rivera	Sesqui-Minau	452964223	PRAT 329	
6 Tulio Burger	Al. Wolfson 0125	452462143	DOHA 1X2	



REGISTRO DE ASISTENCIA
SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
"MODELACIÓN DE ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO

Lugar: Sala de Prensa Estadio Germán Becker

Fecha: 19 mayo 2017
 Hora : 10:00.



NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	INSTITUCIÓN	FIRMA
1 Samuel Schuchert	San Martín 745 of 903	99484259	CEHC	
2 Juan Celobranco	Puot 535	994528251	Bienes Muebles	
3 Alejandro Narvaente	Arcuante 285	952094698	Comuni	
4 Claudia Vasserg F.	Pat 650.	962343370	Municipalidad	
5 Cristian Barbery	Real N° 670 Dm Temuco	452973306	Municipalidad	
6 Felipe Espinoza	Ing/Alonso Becker	993250060	Inesps	



Fecha: 19 mayo 2017
Hora : 10:00.

REGISTRO DE ASISTENCIA
SEGUNDA JORNADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
"MODELACIÓN DE ESCENARIOS"
ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR DE TEMUCO
Lugar: Sala de Prensa Estadio Germán Becker



NOMBRE	DIRECCIÓN	FONO	INSTITUCIÓN	FIRMA
1 Juan Caprici	Longo 720	452747071	ONEMI	
2 Ivan Cisternas	Pinto Ruefina 2119	91317372	UNIVERSIDAD CATECICA DE TEMUCO	
3 FILIPPO THARRER	S. MARI 0745	456996413065	CCHC	
4 Patricia Sael Ch.	Depto Estudio/Secrta.	97333911	Municipalidad Tco.	
5 Elisa Puyol S	ALBUQUARTE 285		CONADI	
6 Roxene Venegas	Pato 650	452973065	Don. Municip Tco	